

RAPPORT ANNUEL 2024-2025



**Le SANC présente son rapport pour
l'année 2024-2025**

27 octobre 2025

Le SANC bénéficie du soutien financier de plusieurs institutions, dont les principaux sont :

- Le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)
- Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) (CIUSSS de l'Estrie-CHUS)
- La Ville de Sherbrooke

Avec la participation financière de :

Québec 



GOUVERNANCE

- MOT DU PRÉSIDENT
- MOT DE LA DIRECTION
- PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
- MISSION VISION VALEURS

QUELQUES CHIFFRES POUR METTRE LA TABLE

NOS SERVICES *(Par ordre alphabétique)*

- **ACCUEIL MATERNEL**
- **ACCEUIL ET INTÉGRATION**
 - Ville de Sherbrooke
 - MRC des Sources, Granit, Haut-St-François, Coaticook
- **ANIMATION**
 - Séances Objectif Intégration
 - Séances collectives
 - Soutien à l'intégration
- **INTERVENANT POUR LE TERRITOIRE DE SHERBROOKE ET DES MRC**
- **BANQUE DE BÉNÉVOLES**
- **HÉBERGEMENT**
- **INTERVENANTS COMMUNAUTAIRES INTERCULTURELS (ICI)**
 - ICI Famille Protection de la Jeunesse (FPJ)
 - ICI Femme
 - ICI Jeunesse
 - ICI Petite enfance
 - ICI Santé
 - ICI Scolaire
- **JUMELAGE**
- **RÉGIONALISATION**
- **SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI**

BANQUE D'INTERPRÈTES

- **VOLET ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE**
- **STATISTIQUES**
- **DÉFIS**

SOUTIEN À LA MISSION

- **ADJOINTE À LA DIRECTION**
- **BUREAUTIQUE**
- **COMMUNICATIONS**
- **COMPTABILITÉ**
- **ÉVÈNEMENTS ET PARTENARIAT**
- **RESSOURCES HUMAINES**

PERSPECTIVES 2025-2026

REMERCIEMENT

Présentation du conseil d'administration

- Le conseil d'administration du SANC comprend neuf sièges.
- Pour l'année 2024-2025, le CA s'est réuni à 7 reprises en séances régulières et 3 fois en séances extraordinaires
- Au 30 juin 2025, la corporation du SANC comptait 38 membres.
- Durant l'année 2024-2025, trois personnes se sont jointes au CA, soit : Marc-Olivier Flibotte, Valérie Girardin et Marcelo Donoso.
- Quatre membres ont quitté le CA cette année pour des raisons personnelles. Nous désirons les remercier de leur temps et de leur grande implication au cours des dernières années au sein du CA : Kim Vân Lê, Claire Denis, Denise Lauzière et Marie-Pierre Morel.
- Au 30 juin 2025, il y a 5 postes en élection et le CA était composé comme suit :
 - **Romuald Messina***
Président
 - **Marc-Olivier Flibotte***
Trésorier
 - **Anil Badaroudine**
Administrateur
 - **Marcelo Donoso**
Administrateur
 - **Valérie Girardin**
Administratrice
 - **Michele Murray***
Administratrice
 - **Angela Voloh***
Administratrice
 - **Vacant 1 (1 an)**
 - **Vacant 2* (2 ans)**

* Membres en élection

MOT DU PRÉSIDENT

L'année écoulée a été une année charnière pour le SANC, une année de transformation, de modernisation et de rigueur. Sous la direction de Serge Ranger et avec l'engagement de toute l'équipe, nous avons posé les bases d'un SANC plus solide, plus cohérent et plus proche des personnes dont nous servons. Cette évolution s'est articulée autour de trois grands chantiers que je souhaite souligner aujourd'hui : la refonte de notre mission et de notre gouvernance, la modernisation de nos systèmes internes, et une discipline financière renforcée.

1. Une mission et une gouvernance renouvelées

Nous avons d'abord repensé notre mission, notre vision et nos valeurs, pour mieux refléter la réalité d'aujourd'hui et les besoins des nouveaux arrivants, et aussi pour donner une identité claire et mobilisatrice à l'organisation ; aligner les comportements et décisions sur une base de valeurs communes ; renforcer la cohérence stratégique. Cette refonte s'est accompagnée d'une gouvernance modernisée : des comités plus agiles, un nouvel outil de cohérence stratégique, et une culture de décision plus participative et plus transparente. C'est une organisation qui sait où elle va, et pourquoi elle y va.

2. Une modernisation en profondeur

Nous avons aussi modernisé nos systèmes internes. Grâce à l'implantation de SharePoint, à la migration vers la téléphonie IP et à la refonte du service de paie, ainsi que la plateforme SEIGMA pour la Banque d'interprètes, le SANC fonctionne désormais avec plus d'efficacité, de sécurité et de fluidité.

Ces changements, ce ne sont pas que des outils : c'est ainsi que le SANC devient non seulement plus efficace, mais aussi plus humain.

3. Une rigueur financière reconnue

Enfin, cette transformation s'est accompagnée d'une discipline financière exemplaire. Un signe clair de confiance envers notre direction et notre manière de gérer les fonds publics.

Conclusion

Cette année, le SANC a prouvé qu'il sait se transformer sans se trahir : moderniser ses façons de faire tout en restant fidèle à sa mission d'accueil et d'accompagnement. Je tiens à saluer le travail exceptionnel de la direction, de Serge et de toute son équipe, ainsi que la mobilisation de nos employés, véritables artisans de cette transformation. Ensemble, nous avons fait du SANC une organisation plus forte, plus humaine et tournée vers l'avenir.

Merci à toutes et à tous.

Romuald Messina

Président du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTION

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons notre « tout premier bulletin » couvrant une année financière complète d'activités. Ce jalon symbolise non seulement la stabilité retrouvée de notre organisation, mais aussi la continuité du travail collectif qui nous anime au quotidien.

Derrière chaque projet, chaque partenariat et chaque accompagnement réussi se trouve une équipe engagée, humaine et passionnée par la mission du SANC. Nous tenons à exprimer notre plus sincère reconnaissance à l'ensemble du personnel, aux bénévoles, aux membres du conseil d'administration et à nos partenaires institutionnels et communautaires.

UN GRAND MERCI À NOS EMPLOYÉS !!! Votre soutien indéfectible et votre confiance nous ont permis d'avancer, même dans les moments les plus exigeants. C'est grâce à cette solidarité que nous pouvons poursuivre notre mandat d'accueil, d'inclusion et de rayonnement avec rigueur et bienveillance.

Cette année a aussi été marquée par un contexte "socio-politico-économique" en constante évolution : pénurie de main-d'œuvre, transformations du réseau communautaire, pressions inflationnistes, mouvements migratoires mondiaux, polarisation autour des personnes immigrantes sur la place publique, changements de réglementations et d'orientations gouvernementales.

Ces réalités nous rappellent la nécessité de nous adapter continuellement non seulement comme organisation, mais aussi comme équipe. Être à l'écoute, nous adapter et ajuster nos pratiques devient essentiel pour demeurer pertinent et fidèle à notre mission.

Ensemble, nous souhaitons que ce rapport annuel reflète le dynamisme, la résilience et la passion qui caractérisent le SANC. Chaque page témoigne du chemin parcouru, mais aussi de notre volonté commune d'aller encore plus loin, unis autour d'une même vision : celle d'un Québec inclusif où la diversité humaine est une richesse partagée.

Serge Ranger, directeur général

Annabelle Robles, directrice générale adjointe et des opérations

MISSION, VISION ET VALEURS

JUSQU'AU 30 JUIN 2025

La mission du SANC : Depuis 1954, le Service d'aide aux Néo-Canadiens (Sherbrooke) inc., accueille et accompagne les personnes immigrantes en Estrie dans leur intégration socio-économique et participe au rapprochement interculturel. L'organisme est mandaté par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) pour accueillir les nouveaux arrivants qui s'installent à Sherbrooke. L'expertise, développée au fil des ans, permet au SANC d'offrir des services adaptés aux besoins des immigrants qui viennent vivre en Estrie.

La vision du SANC : Organisme de référence, le SANC mobilise la collectivité estrienne à participer activement à l'accueil et à l'intégration des personnes immigrantes.

Les valeurs du SANC

- Ouverture à la diversité
- Collaboration
- Reconnaissance (inclus l'humanisme)
- Convivialité
- Innovation
- Intégrité (inclus le respect, l'équité et l'éthique)

LA MISE À NIVEAU ADOPTÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

MISSION

Le SANC a pour mission d'accueillir et d'accompagner les personnes immigrantes dans leur parcours d'installation et d'intégration sur le territoire de l'Estrie.

VISION

Être un acteur incontournable pour une Estrie inclusive et dynamique où chaque personne immigrante peut s'épanouir, contribuer activement à la vitalité de sa communauté d'accueil, et ce, de façon durable.

VALEURS

- **Adaptabilité** : Nous ajustons continuellement nos façons de faire en fonction des besoins des personnes et des transformations de notre réalité.
- **Esprit d'équipe** : Nous travaillons ensemble dans un climat de confiance, de solidarité et de collaboration afin d'atteindre nos objectifs communs.
- **Humanisme** : Nous plaçons la personne au cœur de nos actions en favorisant l'inclusion, l'empathie, la bienveillance et la dignité de chacun.
- **Professionnalisme** : Nous offrons des services de qualité, rigoureux, éthiques, fondés sur l'écoute et le respect.

LE SANC EN CHIFFRES

Nombre de personnes accompagnées par le SANC

Statut		Total de personnes
Résident permanent	Travailleurs qualifiés	458
	Réfugiés parrainés par le privé (RPP)	4
	Réfugiés pris en charge par l'État (RPCÉ)	165
Résident temporaire	Travailleurs temporaires	578
	Étudiants	117
	Visiteur	7
Demandeur d'asile		216
Citoyen canadien naturalisé		31
Hors Québec		
Enfants de 13 et moins – avec un statut autre que RPCÉ qui ne sont pas compilés par la base de données GSI		264
TOTAL 2024-2025		1 840
TOTAL 2023-2024		1 429

ORIGINE DES RÉFUGIÉS PRIS EN CHARGE PAR L'ÉTAT (RPCÉ)	
Pays	Total de personnes
Afghanistan	26
Algérie	1
Burundi	4
Cameroun	4
Colombie	2
Guinée	2
Honduras	6
Jordanie	4
Mali	2
République centrafricaine	15
République démocratique du Congo	84
Sénégal	2
Sri Lanka	4
Syrie	8
Tanzanie	1
TOTAL	165

ORIGINE DES NOUVEAUX ARRIVANTS – TOUS STATUTS CONFONDUS

Pays	Total de personnes
Cameroun	328
Colombie	161
Afghanistan	137
Tunisie	133
Rép. démocratique du Congo	128
Maroc	99
Côte d'Ivoire	81
Algérie	76
Burundi	56
Togo	47
Haïti	44
Sénégal	41
Mexique	37
Guinée	31
France	28
Madagascar	27
Brésil	25
Burkina Faso	25
Bénin	23
Syrie	22
Ukraine	20
Philippines	19
Rép. Centrafricaine	19
Tchad	18
Inde	13
Iran	13
Rwanda	13
Rép. Dominicaine	11
Mali	10
Autres : Égypte, Irak, Honduras, Guatemala, Niger, Tanzanie, Venezuela, Bangladesh, Chili, Maurice, Turquie, Libye, Chine, Guadeloupe, Jordanie, Liban, Pérou, Sri Lanka, Arabie Saoudite, Belgique, Cuba, Équateur, Ghana, Pologne, Qatar, Belarus, Gabon, Nicaragua, Pakistan, Palestine, Viêt Nam, Angola, Argentine, Congo, Costa Rica, États-Unis, Gambie, Guinée-Bissau, Indonésie, Mauritanie, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Salvador, Suède, Thaïlande, Zimbabwe	155
TOTAL pour 75 pays	1 840

SÉANCES COLLECTIVES

Ateliers – Séances collectives	Nombre	Participants
CNESST et bulletin paie	1	39
Le réseautage social	2	30
Le permis de travail	2	22
La demande de résidence permanente	6	119
Découverte culturelle et sportive	3	35
Info-Hiver	8	120
Info-Impôt	12	319
Initiation à l'informatique	6	19
Info-classement/documents	7	61
Café causerie (francisation)	2	43
TOTAL 2024-2025	49	807

Ateliers – Soutien à l'intégration	Nombre	Participants
Bail et déménagement	15	147
Info DDA	29	168
Les pièges de la consommation (crédit, cellulaires, etc)	3	56
Je découvre ma ville	2	42
Info assurance	4	72
Achat d'une voiture	10	86
Permis de conduire	9	85
Services aux résidents	4	84
Info-HLM	5	77
TOTAL 2024-2025	81	817

TOTAL des séances collectives 2024-2025	130	1 624
TOTAL des séances collectives 2023-2024	142	1 217

BUREAUTIQUE

Description	2024-2025	2023-2024
Ouverture de dossiers et mise à jour pour nos clients RPCÉ et tous les autres statuts ainsi que pour le secteur d'accès au travail :	1 687	1 429
Demande pour la carte STS (entente avec la société du transport de Sherbrooke) :	495	458
Création des rapports pour Emploi Québec	5	5
Préparer la facturation au MIFI pour les familles RPCÉ	78	73
Saisie des statistiques mensuelles en lien avec nos cibles	5	S/O
Bien sûr, répondre aux clients sur place et au téléphone :	env. 565/mois	env. 500/mois
Banque d'interprètes : toute la distribution des demandes aux adjoints de la BI, la vérification, la saisie et le classement des feuilles de travail,	13 500	13 068

AIDE À L'EMPLOI

Entente	Cible Service Québec	Nombre de participants	Nombre de participants 2023-2024
Méthodes de recherche d'emploi	85	102	93
Services spécialisés	70	73	88
Services spécialisés, accompagnement avant et pendant la formation	S/O	S/O	0
Maintien en emploi 1/8	8	4	1
TOTAL	163	179	182

ICI SANTÉ

Pour l'année 2024-2025, les ICI santé ont effectué **plus de 1 400 interventions**.

L'atelier info-santé a été donné à **132 personnes** cette année comparativement à 109 personnes l'année dernière.

BANQUE D'INTERPRÈTES

	2024-2025	2023-2024
Nombre d'entrevues	12 376	13 068
Nombre d'heures d'entrevues :	24 218	30 922
Entrevue à distance :	16%	18%
Entrevues en présentiel :	84%	82%

Langues les plus demandées

Langues	2024-2025	2023-2024
Espagnol	31%	29%
Dari	25%	26%
Arabe	24%	24%
Swahili	9%	7%
Sango	3%	3%
Autres	8%	11%

Organismes demandeurs

Organismes	2024-2025	2023-2024
CIUSSS	75%	73%
SANC	7%	6%
MIFI	3%	6%
CSSRS	1%	3%
Autres	14%	12%

NOS SERVICES

(Par ordre alphabétique)

ACCUEIL MATERNEL – NOUVEAUTÉ 2025

Financé par : CIUSSS- CHUS de l'Estrie – Projet pilote de 12 mois

- *Intervenante – Ayat Mahmood*

Objectif de ce service

Ce projet a pour objectif de mettre en place ou consolider des services qui visent à accompagner les femmes enceintes ou ayant accouché dans les 12 derniers mois, issues de l'immigration, afin de mieux répondre à leurs besoins, de développer leurs autonomies. Le rôle du SANC est d'offrir un accompagnement et des référencement tout au long de la grossesse, de faciliter l'accès aux services auxquels elles ont droits. Par exemple : prise de rendez-vous, accompagnement aux rendez-vous avec le soutien d'un bénévole ou d'un interprète, mieux comprendre les différents services existants et leurs fonctionnements, comprendre et être en mesure de répondre aux différentes correspondances gouvernementales, remplir des formulaires administratifs (ex. : avis de naissance, demande d'allocation familiale), etc.

Clientèle cible

- Femmes immigrantes de tout statut

Principaux défis pour ce service

- De répondre à toutes les demandes.
- Rejoindre les femmes qui ne sont jamais venues au SANC.
- Les femmes immigrantes connaissent peu leurs droits.
- Barrière de la langue pour les femmes allophones.
- Financement non récurrent.

ACCUEIL ET INTÉGRATION

Financé par : MIFI – PASI VOLET 1A

- *Intervenantes et intervenants – Aziza Naikbeen, Chérine Pascaud (Ayat Mahmood), Karla Ruiz, Miguel Porta, Mushen Abdulla, Myriam Nadeau,*
- *Intervenant MRC – Romuald Martin*

Objectif de ce service

Accompagner les personnes dans la mise en œuvre de leur plan d'action individualisé afin de faciliter et d'accélérer leurs démarches d'installation, assister la clientèle dans l'identification de leurs besoins, voir à la mise en œuvre d'un plan d'action individualisé, orienter la personne immigrante vers les services appropriés (Interne ou externe) selon leurs besoins, attribuer un intervenant de soutien SANC afin d'effectuer un suivi continu dans le but d'informer la personne immigrante sur les démarches d'installation qu'elle aura à réaliser, offrir la séance de *Premières démarches d'installation* de façon individuelle ou en groupe, vient en soutien au service *Accompagnement Québec*, le suivi se fait en continu afin d'encourager l'établissement durable, etc.

SUR LE TERRITOIRE DE LA VILLE DE SHERBROOKE

Au cours de la dernière année, la conjoncture économique a accentué la précarité de plusieurs de nos clients, peu importe leur statut migratoire : hausse des loyers, coût de la vie en augmentation et absence d'accès à certaines prestations, comme l'assurance-emploi, etc. Nos intervenants et intervenantes demeurent présents et engagés afin de soutenir ces familles dans leur parcours d'intégration. Ce travail s'effectue en étroite collaboration avec nos précieux partenaires, notamment la Fondation Rock-Guertin, le Comptoir familial, Moisson Estrie, etc.

Principaux défis de la dernière année pour ce service

- Le volume des personnes qui se retrouve en situation précaire ou difficile a augmenté
- Le changement des lois sur l'immigration qui ont eu lieu durant de l'année 2024 -2025. Par exemple : non-renouvellement des permis fermés et permis ouverts, l'écart des services disponibles en fonction du statut.
- Clientèle de plus en plus lourde qui arrive avec des enjeux psychosociaux importants ou des problèmes de santé physique et mentale.
- Clientèle souvent allophone.

DANS LES MRC DE COATICOOK, DES SOURCES, DU GRANIT ET DU HAUT-ST-FRANÇOIS

Objectif de ce service

L'objectif est le même que celui offert pour le territoire de Sherbrooke, mais on y ajoute la dimension d'assurer un accompagnement de proximité auprès des nouveaux arrivants dans les MRC Coaticook, des Sources, du Granit et du Haut-St-François. Ce travail s'effectue en étroite collaboration avec les partenaires de chaque MRC

- Près de 180 nouveaux dossiers dans les MRC desservies.

Principaux défis pour ce service

- La grandeur du territoire desservit.
- Rejoindre les personnes qui sont issues de l'immigration.
- Transmission de l'information chez les organismes des territoires: Roulement du personnel.

ANIMATION D'ATELIERS D'INFORMATIONS ET D'ACTIVITÉS

Financé par : MIFI - PASI

- **Animatrices : Brenda Ledesma, Adriana Betancur, Marlène Orellana**

SÉANCES COLLECTIVES ET SOUTIEN À L'INTÉGRATION

Objectif de ce service

Ces services visent à aider à l'intégration de personnes en les invitant à différentes séances d'information, de les sortir de l'isolement et de créer un réseau social.

Une hausse de la participation en termes de participants a été observée pour l'année 2024-2025. Deux nouvelles séances ont été ajoutées cette année, soit *Initiation à l'informatique* et *Découverte culturelle et sportive*. Cette dernière activité a été particulièrement bien accueillie pour la richesse des échanges et l'ambiance conviviale des activités, ce qui a contribué à une participation accrue. Les cafés-causeries ont eu un bon impact auprès des clients. Les sujets intéressants abordés, ainsi que les échanges entre les clients et les exposants provenant des différents partenaires, ont été bien appréciés par tous.

SÉANCE « OBJECTIF INTÉGRATION »

Objectif de ce service

Aider la personne immigrante à s'adapter à son nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise en participant à une session Objectif Intégration, portant sur les valeurs démocratiques et québécoises, les codes culturels, les cadres légaux, etc.



**Session Objectif Intégration au SANC
mai 2025**

- Les sessions sont offertes de jour, de soir et de fin de semaine, en présentiel ou à distance.
- Les sessions, d'une durée de 24 heures, portent sur les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la charte des droits et libertés de la personne. La séance comporte trois sections :
 1. La diversité et l'adaptation au Québec;
 2. Les cinq clés pour mieux comprendre le Québec;
 3. Le monde du travail au Québec.

Faits marquants

- En 2024-2025 nous avons organisé 14 séances Objectif Intégration dont deux en présentiel et douze en ligne (TEAMS).
- Nous avons rejoint 194 personnes immigrantes (79 femmes et 115 hommes).
- Ce qui représente une augmentation de plus de 25% comparativement à l'année dernière.
- Les groupes étaient composés principalement de travailleurs temporaires, de résidents permanents et d'étudiants internationaux.

BANQUE DES BÉNÉVOLES

Financé par : MIFI – PASI Volet 1A et 2A

- *Maurice Demers*

Objectif de ce service

Les bénévoles au SANC sont un atout essentiel dans l'intégration des personnes immigrantes en Estrie. Ils soutiennent l'équipe de travail sur le terrain tout au long de l'année. La banque compte une quarantaine de bénévoles actifs tout au long de l'année. Leur mission d'accompagnement consiste à différents déplacements dès l'arrivée des personnes immigrantes jusqu'à leur installation dans leur nouveau logement.

Faits marquants

- Cette année les demandes de mission ont bondi de 55,6 %.
- Les bénévoles ont effectué 2 856 heures de bénévolat, soit 54 % de plus que l'année dernière.
- Nous en profitons pour dire à toutes ces personnes UN GROS MERCI de votre présence et de votre dévouement.

Principaux défis pour ce service

- Le manque de relève chez les bénévoles.
- Recrutements de plus en plus difficiles.

HÉBERGEMENT

Financé par : MIFI – PASI – Volet 3A et 4B

- *Anna-Lissa Raymond*

Objectif de ce service

Accompagner les personnes immigrantes dans leurs démarches d'installation et contribuer à répondre à leurs besoins concrets. Cet accompagnement comprend notamment la recherche de logement, la mise en service des abonnements essentiels (Hydro-Québec, télécommunications, etc.) ainsi que le soutien dans les échanges avec les différents fournisseurs. Des ateliers « Info-logement » sont également offerts afin d'outiller les familles sur l'entretien de leur appartement et les bonnes pratiques locatives.

Clientèle cible

- Réfugiés pris en charge par l'État (RPCE)

Principaux défis pour ce service

- Offre locative disponible sur le territoire.
- Préjugés de certains propriétaires envers les personnes issues de l'immigration.
- Les personnes issues de l'immigration n'ont pas d'historique de crédit.

Nous souhaitons souligner la **collaboration exemplaire de plusieurs propriétaires** qui, par leur compréhension et leur ouverture, facilitent grandement l'accueil et l'installation des RPCE. Cette coopération demeure un atout précieux pour assurer une intégration harmonieuse. En cas de situations plus complexes, notre équipe intervient avec professionnalisme pour rétablir une entente équilibrée et respectueuse entre propriétaires et locataires.

INTERVENANT COMMUNAUTAIRE INTERCULTUREL (ICI)

Financé par : MIFI – PASI Volet 2C

Objectifs des ICI

Les intervenantes et intervenants communautaires interculturels (ICI), interviennent auprès des personnes immigrantes ayant des besoins accrus, afin de leur faciliter l'accès aux services et de sensibiliser les partenaires du milieu à leurs besoins particuliers, dans un des champs d'intervention suivants : santé, scolaire, petite enfance, jeunesse, femmes à risque ou victimes de violences basées sur le genre

ICI FAMILLE PROTECTION DE LA JEUNESSE (FPJ)

- *Intervenante ICI : Pauline Ronsmans*

Objectif de ce service

Aider les familles à identifier leurs besoins, information sur les services de santé et les suivis médicaux, accès interprète et transport, faire la liaison avec les partenaires de santé de la région et les collègues du SANC, réaliser des médiations entre les familles immigrantes et les différents services (SSS), accompagnement lors des premiers rendez-vous médicaux, à la pharmacie (transport), etc., éducation, prévention en santé, activités de groupe,

L'ICI-FPJ soutient la parentalité en contexte migratoire et agit sur trois axes auprès des parents et leurs enfants afin de faciliter leur intégration à leur nouvelle société d'accueil. C'est trois axes sont :

1. La prévention, par des ateliers de groupes ou des suivis individuels.
2. L'intervention telle que de l'accompagnement dans une trajectoire DPJ, de la médiation parents adolescents du soutien au niveau des méthodes éducatives.
3. L'orientation vers les ressources de soutien complémentaires.



Faits marquants



- ICI-FPJ a rejoint 296 professionnels du réseau de la santé et des services sociaux, du milieu universitaire ou communautaire.
- Sept formations en groupe réalisées.
- Une soixantaine d'échanges personnalisés avec des partenaires (majoritairement de la protection de la jeunesse) ont également permis de faire connaître le mandat, d'évaluer la pertinence du service pour des familles ou de développer des collaborations.
- Participation aux espaces de concertation suivants :
 - Au comité clinique d'Ascot (5)
 - Aux séminaires interculturels (3)
 - Avec la communauté de pratique des animateurs d'Espace Parents (5)
 - Aux espaces d'échange entre ICI-FPJ avec le MIFI (6)
 - Trois rencontres de la Concertation clinique intersectorielle (CCI) à Sherbrooke.

Une hausse des interventions s'explique notamment par la stabilité de la personne en poste, la bonification des partenariats et d'une augmentation des références vers le service ICI-FPJ particulièrement par la DPJ. Dans le cadre de la Semaine Québécoise de la Paternité 2025 (9 au 15 juin 2025) des témoignages recueillis lors des ateliers Espace parent ont été publiés sur la page Facebook du SANC. De plus, un texte touchant écrit par Pauline Ronsmans sur les pères venus d'ailleurs a aussi été publié sur la page Facebook du SANC (11 juin 2025).

ICI FEMME

- *Intervenantes ICI - Laurence Salyères et Margarita Maria Ramirez Salinas*

Objectif de ce service

Effectuer des interventions personnalisées auprès des femmes ayant des besoins spécifiques en matière de prévention ou actions pour contrer la violence conjugale ou familiale, de violence sexuelle ou d'exploitation sexuelle, informer et sensibiliser les femmes immigrantes présentant des facteurs de vulnérabilité ou victimes de violence afin de faciliter leur compréhension du système et des services, assurer la liaison entre les femmes et les services spécialisés, selon leurs besoins, sensibiliser et accompagner les organismes, Concertation avec le milieu communautaire, organiser des activités de sensibilisation et de rapprochement interculturel, etc.

Faits marquants

- L'accompagnement des femmes immigrantes a permis à plusieurs d'entre elles d'être soutenues dans leur processus de séparation et de ne plus être victimes de violence conjugale.
- Cette année, nous avons amélioré l'accès linguistique des services offerts grâce à un financement du gouvernement du Québec qui a comme objectif d'assurer que les femmes immigrantes comprennent leurs droits, procédures légales, et ressources disponibles, également, nous avons eu le privilège de participer activement au comité organisateur du colloque en violence conjugale. Ce grand événement prévu pour le mois de novembre 2025.
- Il s'agit d'une occasion importante pour valoriser notre travail sur le terrain et renforcer les collaborations entre les différents acteurs communautaires et institutionnels.
- 42 femmes rencontrées.
- 2 hommes rencontrés.
- 1 atelier de sensibilisation.
- 10 visites dans le cadre de partenariats.

ICI JEUNESSE

- *Intervenante ICI : Barbara Tonnessen (en remplacement de Mercedes Zeledon - congé de maternité)*

Objectif de ce service

Le programme **ICI-Jeunesse** favorise l'intégration socioculturelle et la confiance en soi des jeunes immigrants. Chaque participant est accompagné selon ses besoins : compréhension des codes sociaux, découverte des ressources du quartier et participation à la vie communautaire. Les activités abordent des thèmes variés : santé mentale, réussite scolaire, réseaux sociaux, prévention, engagement citoyen et expression artistique.

Clientèle cible

Ce service s'adresse aux jeunes de 12 à 15 ans qui s'impliquent dans le comité local d'Orion qui se mobilise pour créer des projets dans une dynamique de groupe tissé serré.

Faits marquants

- Un mercredi sur deux, l'intervenante a réuni les jeunes pour une durée de quatre heures, pour faire le point des besoins spécifiques des jeunes et organiser les activités prévues. Cette année, nous avons participé à trois rassemblements où se rejoignent les jeunes de tous les comités à travers le Québec.
- Les rassemblements accueillent 80 jeunes dans un camp de jours durant une fin de semaine. Cette année, ces rencontres ont eu lieu à Sherbrooke en octobre, à Laval début mars et à l'île d'Orléans fin mai.
- Les jeunes réfugiés ont également participé au projet *Exprime-toi pour ta santé*, organisé par le TREEMPLIN 16-30. Le 20 mai 2025, ils sont montés sur la scène du GRANADA pour mettre en lumière leur parcours migratoire.

Principaux défis pour ce service

- Le projet Orion a bien failli être aboli l'an dernier. Il a été reconduit pour seulement une année, l'avenir de ce projet est incertain pour le moment.

ICI PETITE ENFANCE

- **Intervenante ICI : Barbara Tonnessen**

Objectif de ce service

Accompagner les familles immigrantes dans leurs démarches concernant la recherche et l'intégration à la garderie, et les orienter vers les ressources du milieu selon leurs besoins. Cela inclut la maternelle 4 ans et 5 ans et toutes les activités connexes reliées à cette tranche d'âge.

Clientèle cible

- RPCÉ 0 à 5 ans

Faits marquants

- Cette année, nous notons une hausse significative de la participation aux ateliers due au tissage et à l'étendue du réseau.
- Il y a eu 44 séances « Intégration à la garderie », soit 36 ateliers en présentiel et 8 en ligne qui ont réuni 162 participants dont 99 réfugiés.
- Notons aussi que nous avons accompagné une dizaine de famille RPCE pour des visites et inscriptions à un service de garde. Afin de rejoindre plus de parents, nous avons conçu une brochure pour expliquer l'accès aux soins de santé des tout-petits selon les statuts.
- Nous avons également élargi notre rayonnement en participant au bureau exécutif du collectif 0-5 ans et en tenant un stand au Festival des traditions du monde. Nous avons également donné quatre formations à des CPE et garderies.

Principaux défis pour ce service

- Pour la prochaine année, nous nous préparons à l'utilisation du nouveau Portail d'inscription qui remplacera le système *La Place 0-5 ans*. Nous surveillerons également l'évolution de la loi de l'accès aux garderies pour les personnes avec un permis de travail ouvert.



ICI santé

- *Intervenantes ICI : Naïma Warit et Sanja Stipancevic*

Objectif de ce service

Aider les familles à identifier leurs besoins en matière de santé, Information sur les services de santé et les suivis médicaux, faciliter l'accès aux interprètes et au transport collectif, faire la liaison avec les partenaires de santé de la région et les collègues du SANC, médiation entre les familles immigrantes et les différents services (SSS), accompagnement lors des premiers rendez-vous médicaux, à la pharmacie (transport), éducation et prévention en santé, activités de groupe

Faits marquants

- Nouvelle méthode compilation de données (GSI)

Principaux défis pour ce service

- Clientèle avec plus de besoins en santé physiques et mental.
- Clientèle allophone.
- Trouver des médecins spécialisés et dentiste qui acceptent le programme Fédéral de santé intérimaire (PFSI).

ICI scolaire

- *Intervenante ICI : Rose-Gaëlle Désirai*

Objectif de ce service

En l'étroite collaboration avec le Centre de services scolaire de la Région de Sherbrooke (CSSRS), réaliser une intégration harmonieuse des enfants au sein du système éducatif, tant au niveau primaire que secondaire. L'accompagnement peut aussi s'adresser pour les niveaux collégial et universitaire.

Faits marquants

Une hausse de participations aux activités a été observée en 2024-2025, et toutes les cibles ont été atteintes.

Principaux défis pour ce service

JUMELAGE

Financé par : MIFI - PASI

- *Lydia Bouffard*

L'objectif de ce service

Favoriser le rapprochement interculturel entre la société d'accueil et les nouveaux arrivants. Il consiste à jumeler des personnes ou des familles de nouveaux arrivants avec des personnes ou familles québécoises afin de créer des liens d'amitié. Des activités collectives sont également organisées.

Faits marquants

- Cette année, l'objectif de 25 jumelages a été atteint. Ces 50 ménages ont donc passé toutes les étapes avant le jumelage final.
- Un total de 41 séances d'information a été donné, permettant de rejoindre 74 ménages de personnes arrivantes et 25 ménages de personnes issues de la communauté québécoise pour un total de 99 ménages.
- À la suite de ces séances, 60 entrevues de recrutement individuelles ont été réalisées pour 38 ménages de nouveaux arrivants et 22 ménages québécois.
- Une fois les jumelages effectués, des suivis sont faits après le premier mois de jumelage, puis aux trois mois et après un an.
- Au total, ce sont plus de 149 suivis qui ont été effectués.

Parfois, les jumeaux/jumelles du programme ont besoin de soutien avec des situations qu'ils vivent dans le jumelage ou, simplement, ils ont des questions pour s'outiller afin de vivre pleinement leur jumelage. Un total, 26 médiations a été effectué pendant cette entente. De plus, huit formations en communications interculturelles ont été données à 50 participants dans les bureaux du SANC.

Exemple d'activités

En collaboration avec des partenaires comme le Ciné-Parc Orford, le Centre culturel de l'UdeS et l'Université dans la nature, des activités collectives sont organisées où les jumeaux interculturels et les personnes en attentes d'être jumelées sont invités. Cette année, 98 adultes et plusieurs enfants ont pris part aux activités :

- En août : activité de pique-nique / bibliothèque vivante.
- En octobre : activité de visite de la Caserne de pompiers.
- En novembre : activité de visite à Odanak (financé par les députées Christine Labrie et Geneviève Hébert).
- En février : activité de (re)connexion avec la nature en hiver.
- En mai : activité d'art plastique et spectacle de danse au Centre culturel de l'UdeS.
- En juin : une activité au Ciné-parc d'Orford.



Activité Visite caserne de pompiers -automne 2024

En terminant, notons l'organisation d'une rencontre d'échange entre intervenants de jumelage interculturel d'autres organismes à travers le Québec a eu lieu.

Principaux défis pour ce service

- Le financement de ce service ne prévoit pas de budget pour les activités.

RÉGIONALISATION – NOUVEAUTÉ 2024 - 2025

Financé par : MIFI – PASI – Volet 1B

Objectif de ce service

Présenter aux personnes immigrantes de la grande région métropolitaine, les occasions d'établissement sur le territoire de l'Estrie aux personnes immigrantes et les accompagner dans leurs démarches de régionalisation, fournir à la personne immigrante de l'information sur les possibilités d'installation sur le territoire de l'Estrie, la guider et la mettre en contact avec les organismes en région répondant à ses besoins, offrir des services d'accompagnement personnalisé afin de soutenir la personne immigrante dans ses démarches de régionalisation et faire un suivi de l'établissement durable une fois la personne installée sur le territoire de l'Estrie, réaliser des séances d'information individuelle ou de groupe, auprès des personnes souhaitant venir s'installer de façon durable en Estrie

Faits marquants

- Nous n'avons pas de donnée probante à fournir cette année, car le projet n'a pas encore fonctionné sur une année complète.

Principaux défis pour ce service

- Aucun antécédent donc tout est à bâtir.
- Nous devons être vigilants pour ne pas créer de doublon avec les services déjà existants.

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

Financé par : Services Québec

- **Conseillère en emploi : Catherine Dubé, Julieth Alvarez Morales, Patricia Hurens**

Objectif de ce service

Ce service vise à accompagner et soutenir les personnes immigrantes dans leurs démarches afin d'intégrer le marché de l'emploi.

Faits marquants

- Cette année, bien que les cibles des différents groupes de l'entente aient été dépassées, le nombre de participants est sensiblement le même que l'année dernière.
- Cette année, afin d'améliorer le référencement des clients à l'interne, nous avons fait des présentations détaillées des services d'aide à l'emploi aux intervenants à l'accueil et à la conseillère aux entreprises.
- Des efforts ont également été mis sur la sensibilisation auprès des employeurs concernant le service de maintien en emploi.
- Notons que la cible pour l'entente *Méthodes de recherche d'emploi* a été augmentée à 85 participants (comparativement à 60 l'année dernière) et que cette cible a été dépassée.
- La cible de l'entente des *Services spécialisés* a été abaissée à 70 participants (comparativement à 83 l'année dernière) et la cible a été dépassée.
- Pour ce qui est du maintien à l'emploi, la cible est restée la même, cependant nous avons eu trois participants de plus que l'année dernière pour un total de quatre. L'entente de service d'accompagnement à la formation ne faisait pas partie de l'entente de cette année.

Principaux défis pour ce service

- Au courant de l'année 2024-2025, le gouvernement a restreint l'admissibilité de ce service à certains statuts. Par exemple : depuis le 1^{er} février 2025, l'entrée en vigueur de nouvelles directives gouvernementales concernant les travailleurs étrangers temporaires et les époux et conjoints de fait rattachés à un permis principal qui limitent davantage l'accès aux services publics d'employabilité.

Tableau récapitulatif de l'admissibilité PASI selon le statut d'immigration

Référence : GUIDE DE REDDITION DE COMPTES du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

		AU QUÉBEC						
CRITÈRES D' ADMISSIBILITÉ AUX SERVICES	Résident permanent	Résident temporaire	Demandeur d'asile	Demandeur d'asile reconnu	Autorisée à présenter sur place une demande de résidence permanente	Demande de résidence à l'étude	Citoyen canadien naturalisé	
		<p>Résidence permanente au sens de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés (LC 2001, ch. 27).</p> <p>Une personne réfugiée ou protégée à titre humanitaire outre-frontières prise en charge par l'État (RC1). Avec l'accord des autorités du Ministère, une personne sélectionnée à l'étranger dont le Certificat de sélection du Québec porte le code H15, qui est résidente permanente ou titulaire d'un permis de séjour temporaire pourrait aussi être admissible. Moins de 12 mois</p>	<p>Titulaire d'un permis de travail pour une ou des périodes consécutives totalisant au moins un an ou d'un permis d'études pour une ou des périodes consécutives totalisant au moins 6 mois. À l'exception : • des travailleurs agricoles saisonniers embauchés dans le cadre du Programme des travailleurs agricoles saisonniers. • des personnes ayant demandé l'asile.</p>	<p>• Visa de visiteur • Invitation du MIFI à déposer une demande de CSQ</p>	<p>Personnes qui ont obtenu un visa de séjour pas de durée de séjour maximale. Le demandeur a été invité par le Ministère à déposer une demande de certificat de sélection.</p> <p>Justu à ce qu'une décision ait été rendue par la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada.</p>	<p>La qui l'asile a été conté, au sens de l'article 95 de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés (LC 2001, c. 27) :</p>	<p>Autorisée à présenter sur place une demande de résidence permanente.</p>	<p>Titulaire d'un permis de séjour temporaire délivré en vertu de l'article 24 de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés (LC 2001, ch. 27), en vue de l'octroi éventuel de la résidence permanente ou pour des motifs humanitaires ou d'intérêt public (codes 17, 21, 31, 86 à 95) ;</p>
	<p>Fiche relative au droit d'établissement (IMM 1000) OU Confirmation de résidence permanente (IMM 5292 ou IMM 5688) • Carte de résidence permanente • Carte de résidence permanente</p>	<p>• Confirmation de résidence permanente (IMM5292 ou IMM 5688) • Carte de résidence permanente • IMM 1442, genre de cas 88 • Certificat de sélection pour les cas H15</p>	<p>• Permis de travail (IMM 1442) • Accusé de réception de la demande de renouvellement du permis (pour le statut implicite) • Permis d'études</p>	<p>• Accusé de réception de la demande d'asile et avis de convocation à une entrevue (IMM 5985) • Document du demandeur d'asile (IMM 1442, genre de cas 28) • Avis de confirmation en attente de l'entrevue de recevabilité</p>	<p>• Lettre de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CSIR) qui corrole le statut de réfugié</p>	<p>• Lettre de Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada</p>	<p>• Permis de travail (IMM 1442) • Accusé de réception de la demande de renouvellement du permis (pour le statut implicite)</p>	<p>Fiche relative au droit d'établissement (IMM 1000) OU Confirmation de résidence permanente (IMM 5292 ou IMM 5688) • Carte de résidence permanente • Certificat de citoyenneté</p>
PIÈCES JUSTIFICATIVES	1A	■	■		■	■	■	■
	1B	■	■		■	■	■	■
	1C	■	■	■	■	■	■	■
	1D	■	■		■	■	■	■
	2A	■	■	■	■	■	■	■
	2B	■	■	■	■	■	■	■
	2C	■	■	■	■	■	■	■
	2D	■	■	■	■	■	■	■
	2E	■	■	■	■	■	■	■
	3A	■	■		■	■	■	■
	3B	■	■		■	■	■	■
	4A				■			
4B				■				

		HORS QUÉBEC (PRÉDÉPART)	
CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ AUX SERVICES	Candidat à l'immigration	Résident temporaire	
		Titulaire d'un Certificat de sélection du Québec	Titulaire d'un Certificat d'acceptation du Québec délivré en vertu de la Loi sur l'immigration au Québec
PIÈCES JUSTIFICATIVES	1A	■	■
	1B	■	■

BANQUE D'INTERPRÈTES

VOLET ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE – Revenu autonome

- *Kally Fournier, Moqadesa Adel, Soulef Ayadi, Joëlle Inashaka, Nasiruddin Mohammad-Shad (Sur appel), Manuela Ogez*

Qu'est-ce qu'une entreprise d'économie sociale ?

C'est un organisme à but non lucratif qui vend des biens ou des services, comme n'importe quelle autre entreprise, mais dont le but premier n'est pas de faire du profit pour des propriétaires. Son objectif est plutôt d'aider les gens et de répondre à un besoin dans la communauté. Ce qui caractérise une entreprise d'économie sociale, c'est qu'elle a une mission sociale, environnementale ou culturelle, elle réinvestit ses profits pour soutenir sa mission et non pour enrichir des individus et elle est gérée de façon démocratique et collective.

Objectif de ce service

Favoriser l'accès aux services de santé et autres services essentiels pour les personnes qui ne parlent ni le français ni l'anglais à leur arrivée.

Faits marquants

- Développée et gérée par le Service d'aide aux Néo-Canadiens (OBNL) depuis plus de 30 ans déjà
- Notre banque d'interprètes regroupe plus d'une centaine d'interprètes
- Service offert dans plus d'une trentaine de langues
- Une moyenne de 1100 mandats d'interprétariat par mois
- Près de 110 organismes, institutions, municipalités ou entreprises utilisent ce service chaque année.
- Nous avons trouvé une plateforme web pour informatiser ce service qui sera mis en place en 2025 – 2026 : SEIGMA

Principaux défis pour ce service :

- Précarité financière de ce volet
- Coût de fonctionnement élevé
- Nous devons moderniser ce volet

SOUTIEN À LA MISSION DU SANC

ADJOINTE À LA DIRECTION

- *Josée Marleau*

Objectif de ce service

Que serions-nous sans notre adjointe à la direction ? Josée a la responsabilité d'effectuer diverses tâches liées au soutien administratif et cléricales pour l'équipe de direction. Elle joue un rôle majeur d'ambassadrice de l'équipe de direction et des valeurs du SANC. Lorsque vous êtes à la recherche d'Annabelle ou de Serge, passez par Josée et elle fera opérer sa poussière magique pour trouver ou ils sont ou vous aideront à trouver une solution à votre problème.

BUREAUTIQUE

- *Maria Aceros, Sonia Richard, Catherine Théberge, Marie-France Grenier, Brigitte Nizet, Carolina Duque*

La bureautique : un pilier pour toute l'équipe du SANC

Le service de bureautique joue un rôle essentiel en soutenant l'ensemble des services et employés du SANC. Leur professionnalisme, leur accueil et leur bienveillance en font un véritable point d'ancrage pour l'organisation. Si la réception constitue la première porte d'entrée pour nos clients, leur travail vise avant tout le bien commun de toute l'équipe. Tout au long de l'année, la bureautique répond à une grande diversité de demandes.

Tout cela soutenu par une responsable hors pair en Carolina Duque

Rien de tout cela ne serait possible sans l'expertise, la rigueur et la collaboration d'une équipe chevronnée et dévouée. Nous vous disons tous un grand MERCI !!!

COMMUNICATIONS

- *Natali Duque*

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons Natali Duque, notre nouvelle recrue qui est arrivée au courant de la dernière année.

L'objectif de service

Le rôle de l'agent aux communications est de soutenir l'organisme dans l'élaboration, la planification, la création et l'organisation des activités reliées aux communications internes et externes.

Faits marquants

Dès son arrivée, Natali a été mis en action en se voyant donner des mandats importants dans lesquelles elle a su se démarquer, tel que :

- La mise à niveau de notre identité visuelle.
- Analyse de nos communications internes et externes.
- Améliorer notre présence sur les médias sociaux.
- Collaborer avec notre coordonnatrice aux événements pour la fête de Noël des nouveaux arrivants, la planification de la Célébration interculturelle, etc..
- Nouveau site Internet qui verra le jour en 2025-2026. Nous avons repoussé sa mise en ligne afin de pouvoir intégrer la nouvelle plateforme pour la banque d'interprète pour faciliter les nouvelles demandes.
- Mise à niveau de la mission, vision et valeurs du SANC
- Mise à niveau de l'infolettre du SANC
- Matrice de cohérence
- Mention importante : C'est elle qui doit gérer les bulles au cerveau de notre DG :)

ÉVÈNEMENTS ET PARTENARIAT

- *Sabrina Corriveau-Maheu*

En mars 2025, un nouveau poste a été créé : Coordonnatrice aux événements et partenariat. Ce poste comporte également un volet philanthropie. Les événements du SANC sont maintenant coordonnés à l'interne, pour s'assurer de la cohérence et enlever des tâches qui s'ajoutaient normalement aux équipes. Plusieurs événements ont eu lieu depuis la création du poste :

- Fête de Noël des nouveaux arrivants
- Festival Cinéma du Monde
- Fête nationale du Québec
- Sherblues and Folk
- Festival des Traditions du Monde

Évènements à venir :

- Assemblée générale annuelle.
- Semaine sherbrookoise des rencontres interculturelles.
- Célébration interculturelle (en remplacement du Buffet).
- Fêtes de Noël des nouveaux arrivants.

Partenariat

Le volet partenariat comprend la réception et l'analyse de toutes les demandes externes, en cohérence avec la vision de développement de l'équipe de direction. Il y a entre 10 et 35 demandes par mois. Le volet comprend aussi des activités de représentation et du démarchage pour la concrétisation de nouveaux partenaires institutionnels, communautaires ou financiers. Parmi ces activités, notons :

- Une formation sur la communication interculturelle et présentation des services aux entreprises à l'Université Bishop's
- Forum Équité, diversité, inclusion
- Animation centre-ville de Sherbrooke pour les activités de la Fête nationale et du Sherblues 2025. Ces activités ont permis à la fois une première implication de personnes immigrantes arrivées récemment, le rayonnement du SANC et un gain financier qui a totalisé plus de 2000 \$ pour le Fonds d'urgence du SANC.
- Nous avons aussi bonifié notre partenariat avec le Festival des traditions du monde et le Festival du cinéma du monde de Sherbrooke.

Philanthropie

Dans une perspective de diversification de nos revenus, plusieurs démarches sont en cours. Nous sommes vraiment reconnaissants de tous ces dons qui font une grande différence pour notre clientèle! Voici quelques exemples:

- Une entente a été conclue avec Desjardins pour couvrir une partie des dépenses de la Célébration interculturelle 2025 et de la Fête de Noël des nouveaux arrivants.
- À la suite d'un appel aux écoles de la région pour qu'ils nous réservent les objets perdus à la fin de l'année, nous avons récolté 39 gros sacs pleins d'objets pour nos familles en prévision de la rentrée: sacs, gourdes, vêtements, etc.
- M. Denis Pelletier nous a gracieusement fait don de billets pour aller voir les Expos au baseball.

PARTENAIRES EXTERNES : RESSOURCES HUMAINES ET COMPTABILITÉ

Nos ressources humaines, notre matière première !!!

Au 30 juin 2025, le SANC comptait 44 employés :

- 37 femmes, 7 hommes
- Moyenne d'âge 46 ans
- Les employés sont originaires de 16 pays différents

Marie-Christine Bertrand et Hélène Favreau sont nos boules d'énergie qui voient avec bienveillance au bon fonctionnement de la gestion des ressources humaines du SANC, et ce, tant du point de vue administratif que du côté humain.

PERSPECTIVE 2025-2026

- **Santé financière** : Poursuivre les bonnes pratiques comptables mises en place durant la dernière année.
- **Nouvelle politique pour les organismes propriétaires** : le 10 juin 2025, les organismes partenaires du Ministère ont été informé que :
 - Les dépenses liées à l'hypothèque ne seront plus acceptées, étant des dépenses non admissibles comme prévu à la section 5.5 des normes du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI).
 - Le Ministère a également rappelé que, conformément à la section 6.4 des normes, les dépenses liées à l'hypothèque ne sont pas admissibles dans le cadre du Programme de soutien à la mission (PSM).
 - Nous avons jusqu'en juin 2026 pour nous conformer
 - Nous allons devoir analyser les impacts, voir nos options et nous positionner rapidement dû à cette nouvelle approche. Devons-nous vendre l'immeuble? Devons-nous déménager et devenir locataires ? etc.
- **Banque d'interprètes** : Implantation de la plate-forme SEIGMA et voir à la rentabilité de ce service.
- **Site Internet** : Intégrer le formulaire de demande d'interprètes.
- **Planification stratégique** : Poursuivre sa mise en application.
- **Mission, vision et valeurs** : Maintenant que la mise à niveau été faite, nous avons la responsabilité de les faire vivre.
- **Amélioration continue** : Déterminer les indicateurs de performance que nous aimerions mettre en place et voir à l'amélioration de notre prestation de service.
- **Culture GRH** :
 - Continuer la diminution du roulement de personnel.
 - Création d'un poste de coordonnatrice des communications pour accompagner la direction dans l'amélioration de nos communications internes.
 - Professionnalisation de nos interventions : Développer une culture de formation et d'amélioration continue.
 - Négociation d'une nouvelle convention collective qui se termine cette année.

REMERCIEMENTS

Bailleurs de fonds et partenaires financiers

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale/Emploi-Québec
- CIUSSE-CHUS
- Centraide du Grand Montréal

Élus du quartier

- Fédéral
- Provincial
- Municipal

Bénévoles

Conseil d'administration

Membres de la corporation

Les employés du SANC

L'équipe de direction