



Service d'aide aux
Néo-Canadiens

ACCUEIL et ACCOMPAGNEMENT
DEPUIS 1954

RAPPORT ANNUEL

2022-2023

La mission du Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC) est d'accueillir les personnes immigrantes en Estrie, de les accompagner dans leur intégration socioéconomique et de participer au rapprochement interculturel.

À cet effet, l'organisme est mandaté par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) pour accueillir les nouveaux arrivants qui s'installent dans la région. L'expertise développée au fil des ans permet au SANC d'offrir des services adaptés aux besoins des immigrants qui viennent vivre en Estrie.

Le SANC est aussi reconnu par Services Québec comme une ressource externe en ce qui concerne l'aide à la recherche d'emploi, le placement et le maintien en emploi pour les personnes immigrantes.

L'ouverture envers les communautés culturelles et le respect de la personne sont à la base de l'action du SANC. Pour toutes les personnes accueillies, l'organisme se définit comme apolitique et areligieux.

À l'exception de la banque d'interprètes, de la formation aux entreprises et de l'hébergement temporaire du SANC, tous les services mentionnés dans ce rapport sont gratuits pour les personnes immigrantes installées en Estrie.

Afin de faciliter la lecture de ce rapport, le masculin est utilisé comme genre neutre pour désigner aussi bien les hommes que les femmes.

Le SANC bénéficie du soutien financier de plusieurs institutions, dont les principaux sont :

- Le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)
- Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) (CIUSSS de l'Estrie-CHUS)
- La Ville de Sherbrooke.



TABLE DES MATIÈRES

Le mot du président et de la directrice générale	4
La structure organisationnelle	6
La vie associative.....	7
Les Services aux personnes immigrantes	8
L'accueil et l'intégration	8
La banque des bénévoles	13
La liaison santé.....	14
L'ICI Femme.....	15
L'ICI Famille et protection de la jeunesse.....	16
La liaison petite enfance et scolaire	17
Le jumelage interculturel	20
Les séances collectives.....	21
Le soutien à l'intégration	21
Les séances Objectif Intégration.....	22
La bureautique	23
Les Affaires et relations externes	24
Les communications	24
L'accès au travail	28
La liaison entreprises	31
Le soutien à l'installation	32
L'appui aux collectivités (PAC).....	33
La banque d'interprètes	35
Les ressources humaines.....	37
Annexe 1- Collaborations.....	39
Annexe 2- Formations.....	41
Annexe 3 - Acronymes.....	44

LE MOT DU PRÉSIDENT ET DE

ROMUALD MESSINA

LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

MANON COUTURE

C'est avec une grande fierté et un sentiment d'accomplissement que nous vous présentons aujourd'hui ce rapport qui reflète nos réalisations et les défis qui ont marqué cette année au sein de notre organisation.

Depuis le début de l'année 2022, nous avons entrepris une réorganisation ambitieuse, et nous sommes ravis de partager avec vous les progrès que nous avons accomplis jusqu'à présent.

Cette année, nous avons pris des mesures audacieuses pour répondre à la croissance constante de notre clientèle en créant de nouveaux postes qui permettent d'améliorer notre service : un agent de soutien à l'installation supplémentaire, un deuxième intervenant en MRC et un responsable des affaires et relations externes. Enfin, la création d'un poste GSI, grâce à une subvention du MIFI, nous a permis de bénéficier d'un support informatique essentiel pour notre transition vers un nouveau logiciel de statistique pour le MIFI. Ces ajouts portent notre équipe à un total de 52 salariés dévoués.

Notre rayonnement ne cesse de s'étendre, avec notre participation à des tables de concertations régionales et provinciales, ainsi qu'à des événements majeurs tels que le Festival des Traditions du Monde et la Fête de Noël des nouveaux arrivants. La directrice générale siège dorénavant sur le CA du Comptoir familial de Sherbrooke.

Le projet PAC a également été un grand succès cette année, notamment avec l'événement « Dans la peau d'un Néo-Irakien », qui a permis de sensibiliser davantage de personnes à la réalité des nouveaux arrivants.

C'est avec joie que nous avons relancé avec succès notre Buffet interculturel après trois ans d'absence.



Nous avons finalisé notre troisième année de notre plan stratégique 2020-2023, atteignant tous nos objectifs. Et maintenant, nous avons entamé avec enthousiasme notre nouveau plan stratégique 2023-2026, une démarche qui guidera notre avenir avec vision et clarté, en se basant sur quatre piliers : la gouvernance, le rayonnement dans la communauté, les opérations et enfin le développement de nos services autofinancés.

Cependant, nous devons reconnaître les défis auxquels nous avons dû faire face : plus de demandeurs d'asile et de travailleurs temporaires sans budget supplémentaire, avec un gel ou coupure de subventions de nos principaux bailleurs de fonds. Le renouvellement de notre entente triennal avec le MIFI s'est transformé en une entente annuelle, tout comme pour les treize autres organismes des autres régions du Québec.

Toutefois, grâce à nos équipes, notre nouvelle organisation et la modernisation de nos services, nous avons été en mesure de livrer le même niveau de service.

LE MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE (SUITE)

Nous avons fait des ajustements au sein de notre équipe administrative, notamment en changeant de firme comptable pour RCGT et en effectuant une partie des écritures à l'interne. Les données et le suivi mensuel de l'activité sont essentiels à notre capacité de prendre les décisions adéquates rapidement.

Nous avons mis en place une évaluation anonyme 360 degrés pour l'appréciation de tous nos cadres par nos employés. Les résultats sont très satisfaisants, notamment l'appréciation de travailler pour le SANC et le climat de travail.

Notons également la mise en place d'un fonds d'urgence pour les situations de grandes vulnérabilités des nouveaux arrivants.



Par ailleurs, un coin extérieur accueillant pour nos employés et notre clientèle a été créé.

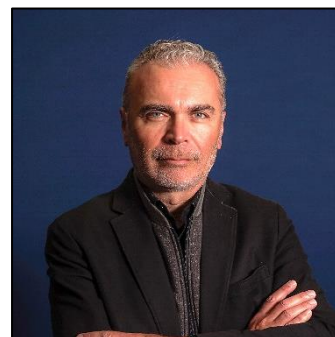
Toutes ces initiatives témoignent de notre engagement à maintenir un environnement positif et solidaire pour tous.

Un grand merci s'adresse à nos employés qui ont la mission à cœur et ont montrés une belle adaptation en cette année de réorganisation. Également, merci à nos donateurs, citoyens et collaborateurs, ainsi qu'à nos bénévoles dévoués. Votre soutien a été vital pour nos efforts et nous sommes profondément reconnaissants pour votre contribution.

Merci

En terminant, nous souhaitons saluer l'arrivée d'un nouvel administrateur expérimenté au sein du conseil d'administration, monsieur Anil Badaroudine qui fut d'ailleurs président du SANC de 2005 à 2010 et qui s'est joint au CA le 6 mars 2023. Nous tenons également à remercier les administrateurs sortants pour leur implication.

En conclusion, nous sommes remplis de gratitude envers chaque personne qui a contribué à notre réussite cette année. Les défis que nous avons relevés ont renforcé notre détermination à poursuivre notre mission avec passion et persévérance. Ensemble, nous avons accompli beaucoup, et je suis convaincu que l'avenir nous réserve encore plus de succès.



Messina

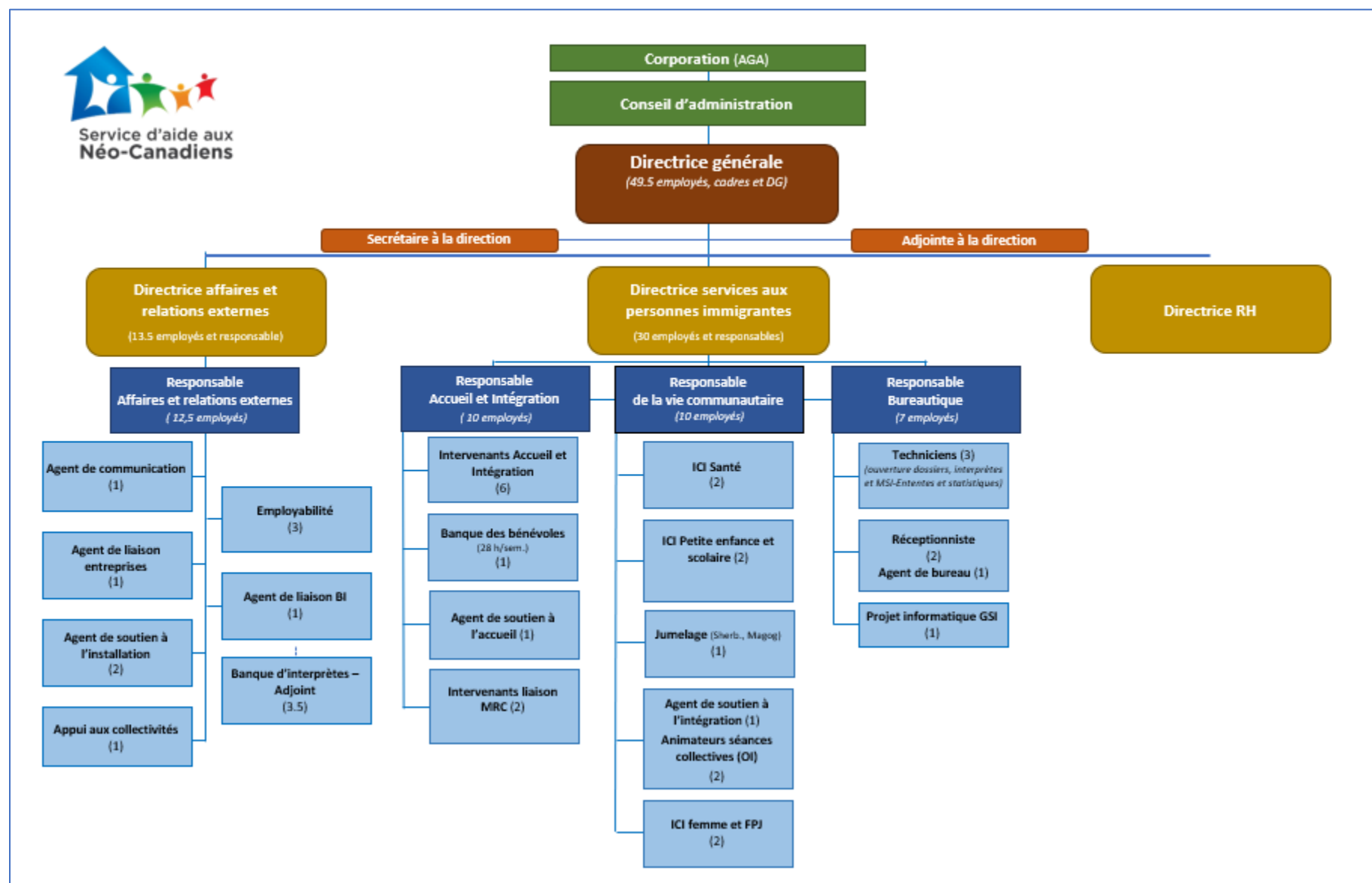
Romuald Messina
Président



Manon Couture

Manon Couture
Directrice générale

LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



LA VIE ASSOCIATIVE

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 26 septembre 2022 au SANC. Une assemblée générale extraordinaire a eu lieu le 14 décembre 2022 par visioconférence.

**La corporation
compte
32 membres
au 30 juin 2023**

Conseil d'administration

- ▶ Le conseil d'administration du SANC est composé de 9 personnes (dont 2 postes vacants au 30 juin).
- ▶ Durant l'année, un nouveau membre s'est joint au conseil d'administration, Monsieur Anil Badaroudine.
- ▶ Au 30 juin 2023, il y a quatre membres sortants, un poste vacant pour une durée d'un an et un poste vacant d'une durée de deux ans.

Pour l'année 2022-2023, le conseil d'administration s'est réuni à neuf reprises en séances régulières et à deux reprises en séances extraordinaires.

Outre les sujets réguliers, le conseil d'administration a traité des dossiers suivants :

- ▶ Structure organisationnelle;
- ▶ Amélioration processus client;
- ▶ Transition comptabilité;
- ▶ Buffet interculturel;
- ▶ Renouvellement du prêt hypothécaire

Des membres du conseil d'administration ont également siégé sur différents comités :

- ▶ Buffet interculturel;
- ▶ Comité ressources humaines.

Romuald Messina* Président	Denise Lauzière Administratrice
Kim Vân Lê* Vice-présidente	Michele Murray* Administratrice
Marie-Pierre Morel* Trésorière	Vacant* Administratrice/ Administrateur
Claire Denis Secrétaire	Vacant Administratrice/ Administrateur
Anil Badaroudine Administrateur	

* Membres sortants en septembre 2023

LES SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES

POUR ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES IMMIGRANTES DÈS LEUR ARRIVÉE ET POUR LEUR ÉTABLISSEMENT DANS NOTRE MILIEU

Les services aux personnes immigrantes de ce département est, divisé en trois secteurs : *Accueil et intégration*; *Vie communautaire* et *Bureautique*.

Dans plusieurs secteurs
de ce département, on
parlera d'un ICI, mais...
C'est quoi un ICI?



Un **Intervenant communautaire interculturel (ICI)** possède des compétences spécialisées en lien avec l'approche systémique interculturelle et agit dans un domaine défini d'activités auprès des personnes immigrantes qui présentent des facteurs de vulnérabilités en établissant des ponts avec les ressources du milieu.

L'accueil et l'intégration

POUR ACCUEILLIR LES PERSONNES IMMIGRANTES ET FAVORISER LEUR INTÉGRATION SOCIALE

Le secteur de l'accueil et l'intégration accompagne les clients dans leur intégration et les aide à devenir autonomes : dans leur recherche de logement, ouverture de compte bancaire, inscription à l'école, recherche de service de garde, soutien dans les défis du quotidien.

Outre l'augmentation des arrivées, l'année 2022-2023 a été marquée par plusieurs défis au niveau de l'accueil, mais aussi au niveau de l'intégration des nouveaux arrivants dans leur milieu.

Si la hausse de coût de la vie a des conséquences pour tous, elle est encore plus marquée pour les nouveaux arrivants. La hausse du prix des loyers, de l'épicerie et du transport, entre autres, ont un grand impact sur les clients, tous statuts confondus.

Afin de faciliter l'accès aux ressources et améliorer l'intégration de nos clients, le SANC a établi des partenariats avec **Moisson Estrie**, **La fondation Rock Guertin** et **Le Comptoir familial de Sherbrooke**.

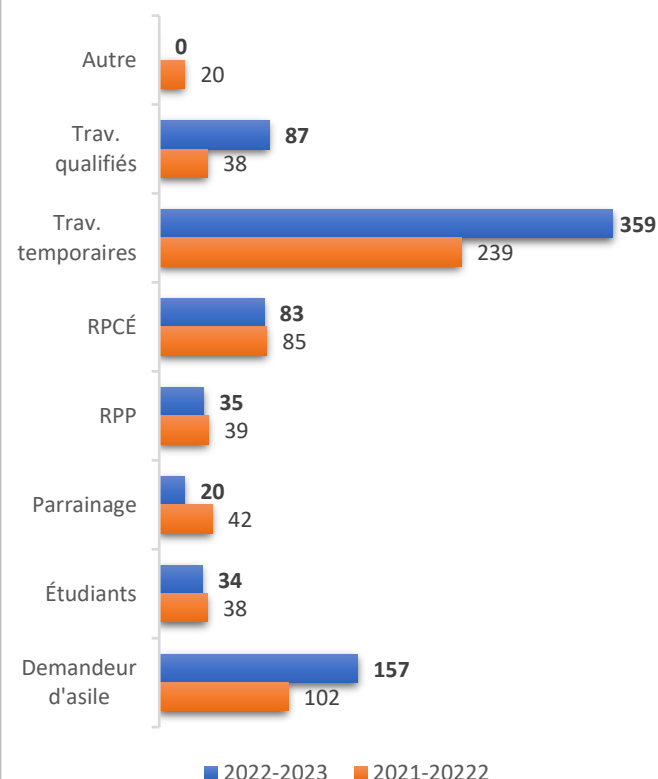


L'accueil en chiffres

Cette année, le nombre de personnes accueillies, tous statuts confondus, **a augmenté de plus de 39%**.

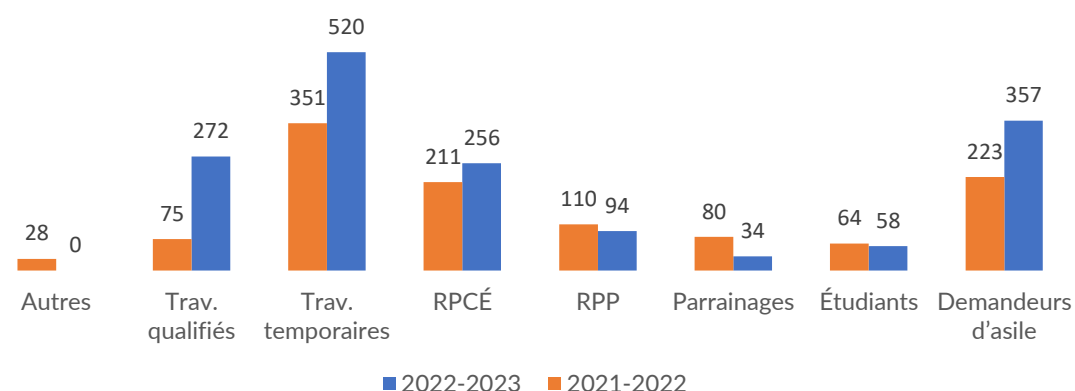
La hausse est surtout marquée pour les demandeurs d'asile et pour les travailleurs temporaires et qualifiés.

Comparaison des unités familiales* avec l'année 2021-2022 par statut



Statut	Unités familiales*	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Total de personnes
Demandeurs d'asile	157	230	127	357
Étudiants	34	46	12	58
Parrainages	20	22	12	34
Réfugiés parrainés par le privé (RPP)	35	57	37	94
Réfugiés pris en charge par l'État (RPCÉ)	83	118	138	256
Travailleurs temporaires	359	422	98	520
Travailleurs qualifiés	87	155	117	272
TOTAL 2022-2023	775	1 050	541	1 591
TOTAL 2021-2022	603	802	340	1 142

Comparaison du total des personnes avec l'année 2021-2022 par statut



* Une unité familiale représente un adulte seul, une famille monoparentale ou un couple avec ou sans enfant.

Origine des nouveaux arrivants – Tous statuts confondus

Pays	Unités familiales	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Total des personnes
Afghanistan	42	81	58	139
Algérie	23	33	13	46
Angola	1	1	0	1
Argentine	1	2	0	2
Bangladesh	2	4	2	6
Belgique	2	3	2	5
Bénin	3	4	1	5
Brésil	9	14	9	23
Burkina Faso	2	3	3	6
Burundi	2	4	11	15
Cameroun	33	46	34	80
Chine	1	2	0	2
Colombie	143	208	104	312
Costa Rica	1	1	0	1
Côte d'Ivoire	21	36	38	74
Cuba	6	8	1	9
Égypte	1	2	0	2
Équateur	1	2	1	3
États-Unis	1	1	0	1
France	27	33	7	40
Géorgie	1	1	0	1
Ghana	1	1	0	1
Guatemala	11	11	5	16
Guinée	2	2	0	2
Guyane Française	1	1	0	1
Haïti	16	23	9	32
Honduras	4	5	4	9
Irak	11	15	7	22
Iran	13	18	3	21
Liban	1	1	0	1
Libye	2	3	2	5

Pays	Unités familiales	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Total des personnes
Madagascar	32	33	0	33
Malawi	1	1	1	2
Mali	1	2	3	5
Maroc	27	37	14	51
Martinique	1	1	0	1
Maurice	7	7	0	7
Mexique	87	101	30	131
Moldavie	1	2	2	4
Nicaragua	3	3	0	3
Niger	2	4	4	8
Ouganda	2	3	6	9
Pakistan	3	5	6	11
Pérou	6	8	3	11
Philippines	22	24	3	27
Rép. centrafricaine	15	19	17	36
Rép. du Congo	32	36	27	63
Rép. dominicaine	3	4	5	9
Rwanda	1	1	0	1
Sénégal	6	7	1	8
Somalie	2	5	5	10
Syrie	30	46	52	98
Thaïlande	1	1	0	1
Togo	13	18	10	28
Tunisie	47	52	9	61
Turquie	3	7	4	11
Ukraine	27	34	16	50
Venezuela	11	16	9	25
Inconnu	4	4	0	4
TOTAL	775	1 050	541	1 591
58 pays				

Réfugiés pris en charge par l'État (RPCÉ)

Nous notons en 2022-2023 que si le nombre de familles a légèrement baissé, soit deux familles de moins que l'année dernière, le nombre de personnes a **augmenté de 45 personnes**. Nous avons donc reçu des familles plus nombreuses cette année.

Beaucoup des RPCÉ accueillis cette année avaient des enjeux de santé majeurs, ce qui a demandé de la disponibilité et de l'adaptabilité aux équipes.

Parmi les autres défis que l'équipe de l'accueil et intégration a rencontrés, il y a eu le manque d'interprètes, surtout pour les langues africaines et, à l'instar de l'année dernière, des délais très longs pour l'inscription à la francisation. Cependant, nous avons constaté une amélioration des délais pour le traitement de l'aide sociale et pour l'inscription à la RAMQ.

Soutien à l'accueil

L'agent de soutien à l'accueil aide les personnes immigrantes et répond à des besoins spécifiques comme, entre autres, la recherche de logement, l'installation dans leur appartement (abonnement à Hydro-Québec, câble, assurances, etc.) et le soutien dans les contacts pour la facturation avec ces fournisseurs. Il donne également des ateliers « Info-logement » pour aider les familles à bien entretenir leur appartement.

Bien que cette année il y a eu un peu plus de logements disponibles, la hausse importante du coût des logements reste un défi de taille pour l'agent de soutien à l'accueil. Cependant, nous avons pu trouver des logements pour les 83 familles RPCÉ.

Un autre grand défi reste les préjugés envers les ressortissants de certains pays. Cependant, nous voudrions souligner la **belle collaboration de plusieurs propriétaires** pour faciliter l'installation des RPCE.

Heureusement, plusieurs d'entre eux sont conscients des difficultés des nouveaux arrivants et nous avons établi une bonne coopération avec eux. Si des cas problématiques surviennent, nous pouvons intervenir afin d'établir une bonne entente entre propriétaire et locataire. De plus, de concert avec le service des communications, les **guides du locataire et du propriétaire** sont toujours disponibles et appréciés. Par ailleurs, les séances données dans le cadre du PAC (voir page 33) ont participé à la sensibilisation de ces enjeux.

Origine des réfugiés pris en charge par l'État (RPCÉ)

Pays	Unités familiales	Nombre d'adultes	Nombre d'enfants	Total des personnes
Afghanistan	2	4	6	10
Burundi	2	4	11	15
Colombie	1	2	2	4
Côte d'Ivoire	1	1	2	3
Égypte	1	2	0	2
Haïti	1	1	0	1
Irak	6	8	7	15
Maroc	1	1	0	1
Ouganda	2	3	6	9
Pakistan	1	2	4	6
Rép. centrafricaine	15	19	17	36
Rép. du Congo	20	24	26	50
Syrie	28	44	52	96
Venezuela	2	3	5	8
TOTAL	83	118	138	256



Demandeurs d'asile

Le nombre de demandeurs d'asile a considérablement augmenté encore cette année. Comme l'indique le tableau de la page 9, il est passé de 223 à 357 personnes, soit une hausse de plus de 60%.

La fermeture du chemin Roxham en mars 2023 n'a pas empêchée les arrivées de continuer par d'autres moyens. Notons que pour ce statut, les délais pour toutes les étapes du processus restent excessivement longs, et peuvent prendre plusieurs mois.



Bien que depuis l'année dernière les demandeurs d'asile n'ont plus besoin d'attendre d'obtenir les documents officiels avant de faire la demande de permis de travail, les délais restent longs et ils doivent vivre de l'aide sociale durant cette période.

Grâce au PFSI (Programme fédéral de santé intérimaire : document qui permet d'avoir accès aux soins médicaux), les services de santé sont couverts, cependant, l'attente à la clinique des réfugiées est longue et il y a peu d'optométristes et de dentistes et autres spécialistes qui acceptent de donner des soins via le PFSI.

Les autres statuts

Les enjeux et le nombre d'arrivées augmentent aussi pour les autres statuts, permis temporaires, travailleurs qualifiés, permis ouverts, permis fermés. Les travailleurs se retrouvent face à des contraintes et défis administratifs, de logements, de budgets avec le coût de la vie qui augmente et sont face à des employeurs pas suffisamment informés.

Les équipes les accompagnent dans leurs démarches, leur donnent les contacts nécessaires (écoles, conseillers en immigration, emplois, etc.)

Liaison MRC

Le mandat de l'intervenant à la liaison MRC est d'informer, accompagner et orienter les personnes immigrantes de tous les statuts établis à l'extérieur de Sherbrooke. Il a également comme mission de faire connaître les services du SANC auprès des organismes locaux.

Cette année, un deuxième intervenant a été ajouté afin de combler les besoins des MRC de l'Estrie.

Les intervenants se rendent régulièrement dans chacune des MRC dans des locaux que nous louons dans chacune des six MRC (hors Sherbrooke) de l'Estrie.

Ce poste permet également de parfaire nos connaissances sur les enjeux locaux pour les immigrants, notamment le transport.

Voici les dossiers ouverts cette année pour chaque MRC :

MRC	Nombre
Coaticook	4
Haut St-François	9
Le Granit	30
Val St-François	137
Memphrémagog	37
Les Sources	2
TOTAL	219

Ce qui représente plus de 20% du total de tous les dossiers, incluant Sherbrooke, soit sur 868 dossiers.

POUR AGIR EN COMPLÉMENTARITÉ AVEC L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Les bénévoles agissent en complémentarité avec l'équipe de travail et contribuent ainsi à l'intégration des personnes immigrantes en Estrie.

L'agent de liaison des bénévoles gère les demandes de bénévoles provenant de l'équipe de travail et recrute de nouveaux bénévoles.

Avec la reprise des arrivées, les demandes de bénévoles ont été en forte hausse, particulièrement à partir du mois d'avril. En effet, sur les 616 demandes de bénévolat cette année, c'est plus de 50% des demandes qui ont été réalisées entre avril et juin.

La majorité des demandes sont pour le transport et l'accompagnement des personnes immigrantes.

Le recrutement de nouveaux bénévoles et la fidélisation des anciens bénévoles ont marqué le début de l'année 2023. En effet, cette année, la banque de bénévoles s'est accrue pour atteindre **238 bénévoles inscrits**, comparativement à 125 bénévoles l'année dernière.

Un brunch annuel de remerciement pour nos bénévoles a été organisé.



Semaine de l'Action bénévole

Cette année, la semaine de l'Action bénévole se tenait du 16 au 22 avril 2023. Une délégation du SANC a assisté à la soirée hommage aux bénévoles organisée par la Ville de Sherbrooke.

*Ici,
tout prend vie grâce aux
bénévoles*

POUR FAVORISER LE PREMIER CONTACT DES PERSONNES IMMIGRANTES AVEC LE RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Le rôle des ICI santé est d'arrimer les services et de systématiser le processus de référence, et ce, en assurant la coordination de certaines étapes qui sont liées, par exemple, au bilan de dépistage effectué à la clinique des réfugiés (RPCÉ et demandeurs d'asile) et aux suivis des multiples besoins des personnes immigrantes. Ce service est offert tout au long de leur parcours d'intégration dans leur nouvel environnement au sein de la société d'accueil.

Dans les faits marquants pour l'année 2020-2023, notons :

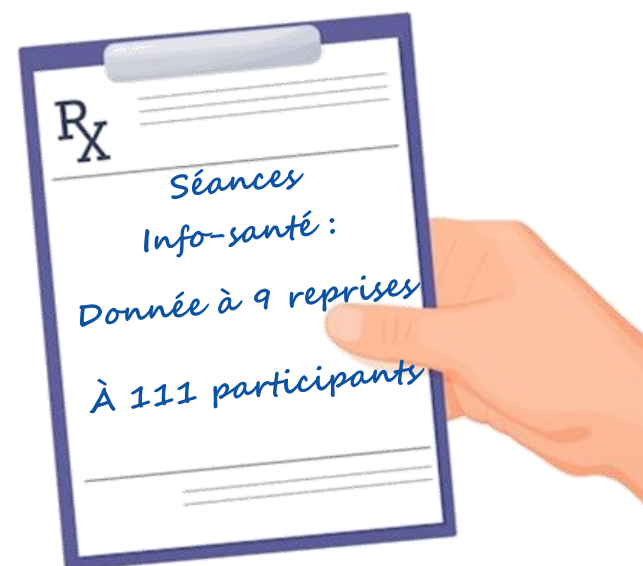
- L'arrêt de *Switch Health* instauré dans le cadre de la COVID-19
- La Clinique des réfugiés a suspendu les rendez-vous ponctuels qu'elle acceptait de donner aux RPCÉ et aux demandeurs d'asile à cause du manque de personnel et de l'arrivée massive des ressortissants ukrainiens et la hausse des arrivées de demandeurs d'asile, ce qui a compliqué les prises en charge.
- Depuis que l'inscription des requêtes (labos, Rayons X) est faite par la Clinique des réfugiés directement dans le système ARIANE du CHUS, la gestion des requêtes est devenue plus fluide, évitant aux personnes de venir les chercher au SANC ou de se présenter aux rendez-vous sans requête.

La liaison santé en chiffres

Le fait saillant de l'année est incontestablement l'augmentation du nombre de rendez-vous avec un médecin ou un infirmier qui a plus que triplé, comme l'indique le tableau ci-dessous. Le nombre de dossiers traités a aussi considérablement augmenté.

La raison de ces augmentations tient au fait de la **reprise des arrivées des familles à une cadence plus soutenue que l'exercice précédent**. De plus, les familles arrivent avec beaucoup de problèmes de santé demandant une prise en charge rapide par le système de santé.

Description	2022-2023	2021-2022
Nombre de dossiers traités	1 459	927
Nombre de rendez-vous avec médecin ou infirmier	4 310	1 391



POUR ASSURER LA LIAISON ENTRE LES PERSONNES IMMIGRANTES ET LES SERVICES SPÉCIALISÉS

Ces ICI possèdent des compétences spécialisées en lien avec l'approche systémique interculturelle et agissent auprès des personnes immigrantes qui présentent des facteurs de vulnérabilités en établissant des ponts avec les ressources du milieu. L'ICI Femme intervient auprès des femmes à risque ou victimes de violence conjugale ou familiale, de violences sexuelles et d'exploitation sexuelle.

Plus spécifiquement, l'intervenante intervient auprès des femmes selon trois axes :

1. Intervenir auprès des femmes
2. Informer et sensibiliser les femmes présentant des facteurs de vulnérabilité
3. Assurer la liaison entre les femmes et les services spécialisés

Depuis 2021, le projet ICI Femme du MIFI était un projet-pilote et donc les statistiques n'étaient pas compilées dans le système du ministère. Cependant, au cours de l'année, nous avons noté une augmentation du nombre d'interventions personnalisées ainsi que du nombre de collaborations avec différents partenaires.

**L'ICI Femme est un service
du SANC qui se fait
connaître de plus en plus
des différents milieux.**

Cette année en fut une de consolidation auprès des milieux et de la clientèle.

Une trentaine de rencontres avec des partenaires ont permis de consolider nos collaborations et de trouver de nouveaux partenaires.

Notamment, une meilleure compréhension du rôle de L'ICI femme à l'interne a favorisé de belles collaborations avec les intervenants de l'accueil permettant ainsi une meilleure complémentarité des services offerts aux femmes.



Interventions et formations

Durant l'année, nous avons réalisé **26 interventions auprès des femmes**, plus six interventions non admissibles (sans statut ou demandeur d'asile).

Au niveau des formations, 18 participants ont assisté aux formations sur la violence conjugale, la connaissance des ressources et le rôle d'ICI femme. De plus, onze personnes ont assisté à une formation sur la violence sexuelle offerte par le CALACS.

L'ICI Famille et protection de la jeunesse

ICI Famille et protection de la jeunesse (FPJ)

L'ICI FPJ facilite de développement et la consolidation d'un réseau de ressources pour soutenir le bien-être et l'intégration des personnes immigrantes à la société.

À l'instar de l'ICI Femme, ce projet a été implanté à travers la province par le MIFI en 2021 comme projet pilote. Le mandat de l'ICI FPJ est d'informer et de faciliter la compréhension du système et des services de la protection de la jeunesse auprès des familles immigrantes. Il agit à trois niveaux : **Intervention – Prévention – Orientation**.

Des séances d'information et de sensibilisation ont été données aux parents immigrants au sujet de la sécurité, de la protection, du bien-être et du développement des enfants, du rôle et du fonctionnement de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) et des services du CIUSSS. Il assure également la liaison entre les familles immigrantes vulnérables et les représentants de la DPJ ou les services spécialisés du CIUSSS, selon leurs besoins.



L'ICI-FPJ anime aussi le programme d'échange et d'entraide **Espace PARENTS** en petits groupes fermés. Ce programme créé pour et validé par les parents issus de l'immigration s'adresse à ceux et celles qui souhaitent cheminer sur les thèmes des changements familiaux liés à la migration, des besoins des enfants, des ressources et des défis parentaux.

En juillet 2022, un après-midi de retrouvailles pour les participants a été organisé au Parc Lucien-Blanchard qui a rassemblé 12 familles (photo).

Ce poste termine sa première année avec un nombre important de suivis ayant permis de rejoindre **187 familles** (voir l'encadré).

En vue de faire connaître le mandat de l'ICI FPJ, une dizaine de rencontres ont eu lieu avec des partenaires communautaires et institutionnels, dont des équipes de la DPJ du RLS de Sherbrooke et de Memphrémagog.

Des évaluations préliminaires de dossiers interculturels et du soutien-conseil ont été offerts dans quinze suivis auprès d'intervenants de la DPJ entre janvier et juin 2023.

L'ICI-FPJ participe aux espaces d'échange avec le MIFI ainsi qu'aux rencontres de la communauté de pratique du programme Espace PARENTS.

Type d'interventions	Nbre de familles rejointes
Atelier Protection de la jeunesse Donné 12 fois en 7 langues	75
Atelier Éducation positive Donné 9 fois en 4 langues	59
Programme Espace PARENTS 3 groupes de 9 rencontres	18
Soutien à la parentalité Nombre de suivis : 34	19
Accompagnement dans une trajectoire au sein de la DPJ Nbr accompagnement au tribunal : 2 Nbr références : 6 Nbre de suivi total : 296	19
TOTAL Ateliers-suivis-interventions : 444	187

La liaison petite enfance et scolaire

POUR QUE LES PARENTS IMMIGRANTS ET LEURS ENFANTS PUISSENT SE FAMILIARISER AVEC LES MILIEUX DE LA PETITE ENFANCE, SCOLAIRE ET COMMUNAUTAIRE

Ce secteur est composé de plusieurs volets, soit *petite enfance*, *scolaire*, *jeunesse*. Chaque volet offre des ateliers d'information, du soutien technique et de l'accompagnement aux parents.

Volet Petite enfance

L'ICI Petite-enfance accompagne les familles immigrantes dans leurs démarches concernant la recherche et l'intégration à la garderie, et les oriente vers les ressources du milieu selon leurs besoins. Il peut également outiller les milieux de garde dans leurs communications et leurs interventions avec ces familles, il agit ainsi comme un pont entre les familles et les services de garde éducatifs.

Cette année, la pénurie de places en milieux de garde éducatifs, particulièrement dans les milieux subventionnés, affecte grandement les familles nouvelles arrivantes. Nous continuons donc à sensibiliser les familles à cette réalité et tentons d'offrir des solutions de rechange en attendant de trouver un milieu de garde éducatif qui leur conviendra.

Nous poursuivons également les recherches de partenariats avec des CPE de la région afin de référer plus facilement la clientèle immigrante.

Nous avons également donné une formation au personnel du CPE les Amis du Globe portant sur l'approche multiculturelle. À l'aide d'exemples concrets et d'exercices pratiques, nous avons pu outiller les éducatrices et leur offrir un espace d'échange de bonnes pratiques dans leur travail quotidien.

Volet Scolaire

Le Volet Scolaire est un programme complet œuvrant **en étroite collaboration avec le Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CSSRS)**, dans le but d'assurer une intégration harmonieuse des enfants au sein du système éducatif, tant au niveau primaire que secondaire.

Que ce soit par des ateliers dédiés au système scolaire, un soutien personnalisé lors de la première intégration afin de trouver le matériel scolaire ou d'une assistance lors de l'inscription à la maternelle, ce volet accompagne les familles tout au long de ces démarches administratives.

De plus, ce volet va encore plus loin en instaurant des suivis réguliers entre les écoles et les familles afin de faciliter les communications entre les parents et le corps enseignant.

- Nombre de participants à l'atelier
Intégration à la garderie

- Nombre de familles accompagnées

- Nombre d'interventions auprès
des familles et des milieux de
garde éducatifs



La liaison scolaire en chiffres

Cette année, avec la reprise des arrivées et du retour à la normale dans le système scolaire, nos activités et accompagnements ont beaucoup augmenté (voir tableau du nombre d'interventions ci-contre)

Collaborations

En plus de collaborer avec le CSSRS, la liaison scolaire a poursuivi ces collaborations avec divers organismes communautaires et municipaux notamment pour l'inscription à l'aide aux devoirs et aux camps de jour (SAFRIE, etc.).

Volet Jeunesse

L'ICI-Jeunesse est chargée d'accueillir et d'accompagner **les jeunes réfugiés de 12 à 25 ans**. Que ce soit par l'organisation d'activités ludiques, de séances d'informations adaptées à leurs besoins ou de réseautage avec d'autres groupes de jeunes, l'ICI-Jeunesse collabore avec les autres partenaires du milieu pour faciliter l'intégration de cette tranche d'âge à leur communauté d'adoption.

Nombre d'interventions famille 2022-2023

Activités	Nombre de familles	
	2022-2023	2021-2022
Atelier d'information sur « le monde scolaire »	80	46
Accompagnement familles-milieux scolaire	164	
Références au SAFRIE pour l'aide au devoir	21	1
Aide pour l'Inscription à la maternelle	22	20
Matériel scolaire gratuit	38	
Utilisation de la procure de matériel scolaire du SANC	16	15
Atelier d'information sur les camps de jour	63	39
Aide à l'inscription aux activités parascolaires et aux camps de jour	69	57
TOTAL des familles rejointes	473	



Activité Collage de soi, mars 2023

Parmi les partenaires, nous pouvons entre autres compter sur l'équipe **d'Aire Ouverte Estrie**, **la Table de concertation jeunesse de Sherbrooke**, **le Carrefour de solidarité internationale**, **Equitas**, **Motivaction Jeunesse**.

Cette année, les jeunes ont également pu participé à un atelier sur le vivre-ensemble, jouer à des jeux de société, découvrir le kung-fu, faire un atelier artistique de connaissance de soi, faire une chasse au trésor interactive au Centre-ville de Sherbrooke, apprendre à utiliser une carte et une boussole lors d'une randonnée au Mont-Bellevue, créer un vidéo pour la Journée mondiale des réfugiés, et tout simplement partager des moments de réflexion, de discussions et créer de nouvelles amitiés.

La liaison petite enfance et scolaire

(suite)

À l'automne 2022, les jeunes ont été invités à réaliser des projets d'action communautaire pour la sensibilisation, aller à la rencontre de différentes populations au sein de leur ville d'appartenance, et amorcer un changement dans leur communauté. Ils commencent alors une démarche de réflexion et de planification qui aboutit à des ateliers de **sensibilisation pour les étudiants de techniques policières du Cégep de Sherbrooke**. Un atelier a été réalisé au mois d'avril et d'autres auront lieu à la session automne/hiver 2023. Ce projet a été soutenu par l'organisme Equitas qui a offert des outils et une formation aux ICI-Jeunesse pour accompagner les jeunes dans la réalisation de leur plan d'action.

Au début de l'année 2023, le recrutement de nouveaux jeunes pour faire partie du comité local jeunesse a débuté. En juin 2023, une quinzaine de jeunes participent aux différentes activités ludiques ou de plein air,



Projet Orion

Notre participation au projet Orion s'est beaucoup développée cette année. L'ICI-Jeunesse planifie, organise et anime les rencontres du comité local jeunesse du Projet Orion, un projet provincial avec les 14 villes d'accueil des RPCÉ qui vise à donner une voix aux jeunes réfugiés, leur permettre de vivre des expériences formatrices et de documenter leurs vécus afin de les partager avec les décideurs et à la société québécoise en générale.



En 2022-2023, dix jeunes se sont impliqués dans le projet Orion. Trois jeunes sont représentants du comité local Orion et ont pu participer à trois rassemblements provinciaux dans les villes de Saint-Hyacinthe, Gatineau et Granby. Lors de ce dernier rassemblement, qui était ouvert à tous, dix jeunes de Sherbrooke ont pu profiter d'une fin de semaine à Granby, où des projets d'action communautaire réalisés par les jeunes de différents comités locaux ont été présentés. Un enregistrement de la chanson Orion écrite et présentée par les jeunes a également eu lieu, quatre jeunes de Sherbrooke ont prêté leur voix pour cette œuvre collective.

Wow, ça été une belle année pour le volet ICI-jeunesse au SANC

Ah oui???

Il y a eu 107 interventions indirectes pour les jeunes auprès de partenaires

Et aussi 25 activités et de rencontres avec les jeunes



En plus 21 des rencontres avec le réseau des ICI-Jeunesses...

Et l'ICI-Jeunesse qui a participé à 16 rencontres provinciales ORION

Super !!!



Le jumelage interculturel

POUR DÉCOUVRIR UNE AUTRE CULTURE ET PARTAGER LA NÔTRE

L'objectif du jumelage interculturel est le rapprochement interculturel. Il consiste à jumeler des personnes ou des familles de nouveaux arrivants avec des personnes ou familles québécoises afin de créer des liens d'amitié. Des activités collectives sont également organisées.

Nous notons une **augmentation des jumelages** cette année, soit 10 jumelages de plus que l'année dernière et 37 personnes de plus (16 nouveaux arrivants et 21 de la communauté québécoise).

Séances d'information et de formation

Cette année, nous avons réalisé **28 séances d'information** de façon virtuelle. Nous avons ainsi rejoint **29 ménages de personnes nouvelles arrivantes** et **29 ménages de personnes issues de la communauté québécoise** pour un total de **72 personnes** (adultes).

Par ailleurs, la formation sur la communication interculturelle a été suivie par 19 personnes.

Activités réalisées

Durant l'année 2022-2023, nous avons réalisé huit activités collectives auxquelles ont participé 203 personnes.



Parmi ces activités, il y a eu un atelier cuisine, une journée à la plage, visite du parc Marie-Victorin à Kingsey Falls (photo ci-dessus), un atelier mosaïque (photo ci-contre) et cinéma.



30 jumelages ► 108 personnes

49 personnes issues de la communauté québécoise

59 personnes issues de la communauté immigrante

↳ Originaire de : Colombie, Mexique, Pérou, Algérie, Maroc, Tunisie, Sénégal, Centre Afrique, Rép. démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, France, Iran, Chine et Ukraine

POUR FACILITER L'INTÉGRATION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Ce service favorise la pleine participation des personnes immigrantes à la vie collective et facilite leur intégration sociale et économique.

Cette année, toutes **les cibles des séances ont été dépassées** autant pour les ateliers du soutien à l'intégration que pour les séances collectives.

Les séances ont été données en français, mais aussi dans d'autres langues (Espagnol, Ukrainien, Kinyarwanda, Turc, arabe, Sango, etc.). La plupart des ateliers ont été offerts de façon virtuelle afin de faciliter l'accès à un plus grand nombre de participants, ce qui a entraîné une augmentation du nombre de sessions tenues et du nombre de participants, en particulier lorsqu'elles se tenaient en soirée ou en fin de semaine.

Atelier – Séances collectives	Nombre d'ateliers	Nombre de participants
La CNEST et le bulletin de paie	6	44
Le réseautage social	6	32
Le permis de travail	1	23
La demande de résidence permanente	3	104
Comment devenir citoyen canadien	10	122
Mes droits et libertés	3	32
Le syndicalisme au Québec	5	51
Info-hiver	19	130
Info-classement/documents	11	48
Info Loisirs	16	103
TOTAL	80	689
TOTAL 2021-2022	38	227

Atelier – Soutien à l'intégration	Nombre d'ateliers	Nombre de participants
Info-Impôt	20	274
Info REER/REEE	2	18
Les pièges de la consommation	4	37
Je découvre ma ville	2	47
Info assurance	4	41
Achat d'une voiture	16	92
Permis de conduire	23	152
Bail et déménagement	18	116
Services aux résidents	4	41
Info-HLM	9	72
Demandeurs d'asile	40	228
TOTAL 2022-2023	142	1 118
TOTAL 2021-2022	100	837

En cumulant les séances d'information des autres secteurs (santé, petite enfance et scolaire, jumelage et soutien à l'accueil) qui font partie des séances incluses dans le PASI du MIFI, c'est un total de plus de **328 séances** qui ont été données à **2 530 personnes**.

C'est une augmentation de plus de **38 % en nombre de personnes** et de plus de **56% pour le nombre d'ateliers** avec l'année **2021-2022**.

Les séances Objectif Intégration

POUR SE FAMILIARISER AVEC LA RÉALITÉ SOCIOCULTURELLE DU QUÉBEC ET LES CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Ces sessions font partie d'un volet de l'entente du PASI du MIFI. Elles portent sur les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, les codes culturels en emploi et le cadre légal dans le monde du travail.

Les séances Objectif Intégration se donnent depuis 2020 au SANC. Elles sont offertes en ligne et en présentiel. Totalisant 24 heures, la formation est donnée en français, de jour, de soir et fin de semaine.

Le MIFI accorde une allocation financière aux participants qui terminent la formation en totalité.

Ces sessions portent sur les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la charte des droits et libertés de la personne.

En 2022-2023, nous avons organisé **10 séances Objectif Intégration** dont trois en présentiel et sept en ligne (zoom),

Nous avons ainsi rejoint **121 personnes immigrantes**. La plupart des participants étaient des étudiants internationaux, des travailleurs qualifiés et des travailleurs temporaires.

Le contenu de chaque session est réparti en trois sections :

- Section 1 : Diversité et adaptation au Québec
- Section 2 : Cinq clés pour mieux comprendre le Québec
- Section 3 : Le monde du travail au Québec



Participants de la session Objectif Intégration – Avril 2023

Pour faire la publicité de la séance auprès de notre clientèle du SANC partout en Estrie, nous avons conçu un dépliant avec les informations pertinentes.



POUR RÉPONDRE À LA CLIENTÈLE ET SOUTENIR TOUTE L'ÉQUIPE DU SANC DANS LEUR TRAVAIL QUOTIDIEN

La bureautique est le système nerveux central du SANC. Ce secteur s'occupe non seulement de l'accueil des clients, mais aussi de soutenir toute l'équipe dans leur travail.

Le secteur de la bureautique est le point d'entrée du SANC, c'est le secteur qui donne vie aux différentes demandes de services que ce soit de nos clients, de nos fournisseurs ou de nos collègues. Parmi les services donnés dans ce secteur, il y a :

- Ouverture de dossiers et mise à jour pour nos clients RPCÉ et tous les autres statuts ainsi que pour le secteur de l'accès au travail

→ 1 087 dossiers

Aug. de 23,9%
avec 21-22

- Demandes pour les cartes STS (entente avec la Société du transport de Sherbrooke)

→ 483 demandes traitées

- Création des rapports pour Emploi Québec
- Préparer la facturation au MIFI pour les familles RPCÉ
- Saisie des statistiques mensuelles en lien avec nos cibles
- Banque d'interprètes : toute la distribution des demandes aux adjoints de la BI, la vérification, la saisie et le classement des feuilles de travail, la préparation de la facturation et du paiement des interprètes passent par la bureautique
- Toute demande de statistique et toute autre demande de la direction générale
- Et bien sûr, répondre aux clients sur place et au téléphone

12 455 feuilles de travail!!!

→ Une moyenne de 800 appels par mois

Parmi les défis, un en particulier touche la bureautique, soit le changement de système de statistiques du MIFI qui passe de Ceri-ges à GSI.

La transition et l'apprentissage de ce nouvel outil a commencé cette année et se poursuivent pour la prochaine année.



LES AFFAIRES ET RELATIONS EXTERNES

POUR FAIRE LE PONT ENTRE LE SANC ET LES PARTENAIRES ET UTILISATEURS EXTERNES

Ce département regroupe différents secteurs : les communications internes et externes, les relations avec les partenaires, la banque d'interprètes, l'employabilité et des projets ponctuels.

Cette année, un poste de responsable s'est ajouté à ce département afin de soutenir la direction dans la gestion de tous ces secteurs.

Les communications

POUR PROMOUVOIR NOS SERVICES, ACTIVITES ET PROJETS DESTINES AUX PERSONNES IMMIGRANTES EN ESTRIE

Le secteur des communications a la charge de tout ce qui regarde la visibilité et de l'image de SANC. Il développe des outils permettant de promouvoir nos services, nos activités et projets destinés aux personnes immigrantes en Estrie, et ce sur plusieurs plateformes. Il s'occupe également des communications à l'interne en développant des guides afin de soutenir et informer l'équipe du SANC.

Technologies de l'information (TI)

Étant donné la croissance du SANC nous devons maintenir à jour la sécurité de notre réseau. C'est pourquoi **la cybersécurité a été au cœur de nos actions** cette année. Parmi ces actions :

- Une formation de cybersécurité a été donnée à toute l'équipe du SANC et à tout nouvel employé
- Intégration du double facteur d'identification (2FA) dans tous les téléphones cellulaires du SANC
- Campagne de courriels pour renforcer la sécurité, en continu

Afin de permettre d'être toujours à l'avant-garde, d'optimiser notre travail et d'offrir un meilleur service à notre clientèle, nous avons également mis en place de nouvelles technologies, entre autres :

- ▶ Intégration de la téléphonie IP pour la Banque d'interprètes. Numéro direct;
- ▶ La salle d'attente a été équipée d'un nouveau système pour afficher nos activités.



Communications externes

Encore cette année, le secteur des communications externes a travaillé fort pour faire rayonner les services, les activités et les projets du SANC. Que ce soit par l'envoi d'une infolettre mensuelle, du calendrier de séances d'information, de publication dans les journaux ou par la conception ou la mise à jour de dépliant, ce secteur s'assure que notre clientèle, partout en Estrie, reste informée sur le développement de nos activités.

Communications internes

Tous les outils et visuels développés pour soutenir et améliorer la communication interne de notre organisme sont également conçus par ce secteur. Tout au long de cette année, nous avons mis à jour différents documents afin d'être uniforme avec notre ligne graphique visuelle. Des babillards ont été placés dans des endroits clés à l'intérieur du SANC pour faire ressortir nos services et activités auprès de la clientèle sur place.



Activités et événements

Après plusieurs années d'absence à cause des restrictions sanitaires, nous sommes revenus en force avec le retour de notre emblématique fête de Noël pour les personnes nouvellement arrivées en Estrie. Le retour du Buffet interculturel avec sa 49e édition et la participation du SANC au Festival des Traditions du Monde ont été également possibles pendant la période 2022-2023.

Festival des Traditions du Monde

Le SANC a participé au Festival des Traditions du Monde qui s'est tenu du 11 au 14 août 2022 avec le « **Chapiteau parcours migratoire** ». Tout au long de cet événement, il y a eu plusieurs activités ludiques qui ont offert l'opportunité aux participants de connaître le parcours d'intégration des personnes immigrantes ainsi que les services que le SANC offre pour les accompagner dans leur intégration socio-économique.



Des activités comme « La bibliothèque vivante », « Prêt pour l'école », « Jongler avec les mots », « Ils sont fous ces recruteurs », entre autres, ont permis de comprendre de manière dynamique les expériences auxquelles les personnes immigrantes sont confrontées lorsqu'ils arrivent au Canada. C'était un voyage sans quitter le Québec où les participants ont pu repartir avec un petit cadeau-souvenir pour leur implication volontaire dans ces activités.





Fête de Noël 2022

Avec l'intention de faciliter l'intégration des nouveaux arrivants au Québec, notre traditionnelle fête de Noël a eu lieu le 10 décembre 2022 à l'école internationale du Phare. **Plus de 250 enfants Néo-Canadiens** ont rencontré le père Noël et obtenu leur premier cadeau en vivant un premier Noël de façon traditionnelle canadienne. Les sourires et l'émerveillement étaient au rendez-vous dans cette édition.

C'est grâce à la participation et à la **collaboration de nombreux bénévoles du SANC et partenaires de longue date** que nous avons rendu cela possible. Nous avons également reçu l'aide de plusieurs personnes de cœur, comme : les mesdames tisseuses **Marie Audet, Pamela Jouris et Andrée Lavoie**, l'animateur **Janick Anctil**, la gestionnaire des événements **Lili Côté** de Trésor de fêtes, le photographe bénévole **Joël Duchatellier** et les élèves de la classe de **Kathleen Dussault** du Séminaire de Sherbrooke – Secondaire.

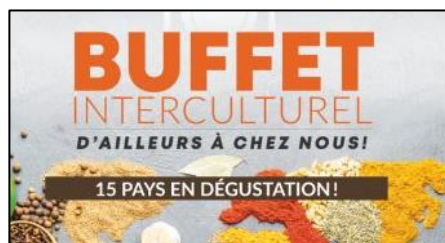
Nos précieux commanditaires ont contribué à la réalisation de cet événement : **Desjardins, École Cadence, Fromagerie Saint Benoît du Lac, Boulangerie-Pâtisserie « Au Cœur du Pain », Café William, Christine Labrie-Députée de Sherbrooke, Élisabeth Brière-Députée fédérale de Sherbrooke** ainsi que le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI).

De plus, une vidéo de vœux de Noël 2022 a été conçue pour souhaiter de joyeuses fêtes aux familles immigrantes.

49e édition du Buffet Interculturel

Le 3 juin 2023, l'événement qui permet aux personnes québécoises d'explorer le monde à travers tous les sens est revenu après trois années d'absences. Avec une mise en scène de **quinze pays représentant quatre continents** du monde, les participants du Buffet Interculturel ont eu l'occasion de goûter aux plats typiques de trois pays différents et d'en apprécier la richesse culinaire.

C'est dans une ambiance festive et en présence de dignitaires du milieu, d'une cinquantaine de bénévoles et de **400 convives** que la dégustation des plats multiculturels a eu lieu. Pour cette édition, nous avons également compté sur l'estimable participation et appui de nos partenaires : **Desjardins, Rouge FM 102.7, MPAV-Services Audiovisuels, UsiHome, Vêtements Cookshire, InfoEstrée, Les Constructions Yves Lessard, Geneviève Hébert - Députée de l'Assemblée nationale du Québec, M. Esteban Chornet et Mme Mercedes Barcelo-Chornet** ainsi qu'avec l'aide de plusieurs **collaborateurs**.



Des belles collaborations

La marche de l'amitié

Le SANC a été présent à la 19^e édition de la **marche autour du Lac des Nations du Club Force amitié de la région de Sherbrooke** qui a eu pour thème « La paix chez-nous ». En 2023, ce rassemblement s'est tenu le 1^{er} mars pour commémorer la Journée mondiale de l'amitié sous **la présidence d'honneur de madame Manon Couture**, directrice générale du SANC. Ce fut une soirée chaleureuse, avec des échanges inspirants dans un décor magnifique autour du lac des Nations.



Semaine sherbrookoise des rencontres interculturelles (SSRI)

Dans le cadre de la SSRI 2022, le SANC a offert une panoplie d'ateliers ouverts à tous et toutes dans différents arrondissements de Sherbrooke. Ces ateliers dynamiques et participatifs avaient pour thèmes : le parcours migratoire et la médiation interculturelle (collaboration avec le RIFE) et ont permis aux participants de mieux comprendre la réalité et le processus d'intégration que vivent les personnes issues de l'immigration, et d'ouvrir le dialogue!

De la visite

Nous avons accueilli dans nos bureaux le Sery - Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska, organisme qui accompagne les nouveaux arrivants qui s'installent dans la région de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi. Cette visite a été l'occasion d'échanger des informations afin de promouvoir et de soutenir un objectif commun : favoriser l'intégration et le rapprochement interculturel des personnes immigrantes en respectant les valeurs de la communauté d'accueil et en visant leur autonomie.

Des dons appréciés qui soutiennent notre mission

Parmi tous les dons que nous recevons toujours avec joie, nous aimerions en souligner quelques-uns qui se sont distingués au cours de la période 2022-2023. Au mois de septembre 2022, l'entreprise **Michelin Magog** a fait don de plus d'une centaine de fournitures scolaires telles que des sacs à dos, des boîtes à lunch et des étuis à crayons qui ont été remis aux élèves immigrants qui habitent à Sherbrooke et dans la région de l'Estrie.



Également, notre grand donateur, **la Fondation Desjardins** a soutenu l'intégration et le rapprochement des personnes immigrantes dans la région Estrienne avec le don de plus d'une cinquantaine des billets journaliers pour le Festival Traditions du Monde 2022.

Grâce à ces dons, les nouveaux arrivants ont eu également l'opportunité de participer aux différents matches de hockey pour aller voir l'équipe Phoenix de Sherbrooke.

POUR ACCOMPAGNER LES NOUVEAUX ARRIVANTS DANS LEUR RECHERCHE D'EMPLOI

Ce secteur, avec l'appui financier de Services Québec, vise à soutenir les personnes immigrantes dans leur recherche d'emploi

L'entente avec Services Québec permet aux personnes immigrantes ayant le statut de résident permanent, citoyen canadien ou travailleur étranger temporaire (sous conditions) et habitant sur le territoire de l'Estrie de bénéficier de nos services d'aide à l'emploi.

Chaque volet de cette entente joue un rôle spécifique afin de permettre de bien accompagner les nouveaux arrivants dans leur recherche d'emploi et de les aider à connaître le marché du travail québécois dans un objectif de trouver l'emploi le plus adapté à leurs besoins. Nos services en 2022-2023 :

Méthodes de recherche d'emploi

Ce service s'adresse à une clientèle autonome qui détient les compétences nécessaires à leur projet professionnel et qui est prête à intégrer un emploi. Les participants de ce programme ont un objectif clair et réaliste. Toutefois, ils connaissent peu ou pas le marché du travail québécois ainsi que les méthodes de recherche.

Accompagnement avant, pendant et après la formation (M-FOR)

Cette entente s'intègre dans le cheminement d'un client qui est en parcours de formation avec Services Québec.

Elle vise l'accompagnement d'étudiants immigrants qui rencontrent des difficultés personnelles ou des obstacles systémiques pour intégrer et maintenir un projet de formation.

Services spécialisés

Ce programme s'adresse à des personnes immigrantes ayant un plus grand besoin d'aide en ce qui concerne le développement de l'employabilité, d'habiletés, d'attitudes et d'autonomie.

Elles souhaitent s'engager dans un processus de recherche d'emploi dans le but de favoriser l'intégration durable sur le marché du travail. Dans ce programme, les interventions sont adaptées et personnalisées en fonction du besoin des participants et de leurs obstacles face à l'emploi qui peuvent être variés



Cette année, nous avons eu trois programmes contrairement à quatre l'année précédente. Nous pouvons constater une augmentation d'atteinte du total des cibles en 2022-2023 comparativement à 2021-2022.

Entente	Nombre de participants/ cibles Services Québec
Méthode de recherche d'emploi	66/55
Services spécialisés	72/105
Accompagnement (M-FOR)	1/9
Total pour 2022-2023	139/169
Total pour 2021-2022	57/203

Une des raisons pour lesquelles nous n'avons pu **atteindre certaines cibles** est le fait que les deux postes vacants de l'équipe ont été comblés dans le premier trimestre de l'année. Parmi les autres raisons qui ont contribué à cette augmentation, notons :

- Grâce à sa formule de courte durée, rapide et axée sur les besoins précis du client, nous avons pu dépasser la cible de l'entente « Méthode de recherche d'emploi ».
- Le taux de référencement de la part des autres secteurs d'activité du SANC qui a augmenté, en effet, de 40 à 50 % des clients potentiels contactés proviennent de l'interne.
- La reprise des activités de promotion, et ce, sans mesures sanitaires après un contexte de la pandémie qui a eu des conséquences considérables sur l'ensemble de l'atteinte des cibles.

- La reprise des rencontres en groupe. L'équipe donne maintenant des formations de groupe une fois par mois.

Cependant, nous avons aussi fait face à de **nombreux défis** :

- Une période d'adaptation et de formation, pour les deux nouvelles conseillères.
- Les critères d'admissibilité, selon les ententes, ne correspondent pas toujours aux besoins réels de la clientèle rencontrée. Nous recevons des demandes d'aide à la recherche d'emploi de personnes anglophones ou allophones, des personnes détenant un permis d'étude ou permis de travail fermé, des demandeurs d'asile et des personnes en emploi qui ne sont pas admissibles aux services.
- Les personnes nouvellement arrivées sont dans une période d'adaptation transitoire et d'installation. Des enjeux de logement, de garderie, de transport et de francisation s'ajoutent aux difficultés d'organisation personnelle ou familiale qui reste un obstacle à leur implication active dans la recherche d'emploi.
- Pour l'Accompagnement en formation, la difficulté à atteindre la cible s'explique par le fait que les conseillères n'ont pas accès aux données confidentielles des personnes inscrites dans les mesures de formation de Services Québec et par la méconnaissance de ces services par les personnes-ressources qui côtoient la clientèle potentielle.
- La réalité de pénurie de main-d'œuvre entraîne encore un placement en emploi plus rapide, ce qui diminue le besoin d'un accompagnement.

ACTIVITÉS DE PROMOTION DE NOS SERVICES

Foire Diversité Emploi

Les conseillères en emploi ont représenté le SANC à la Foire Diversité Emploi organisée par Actions Interculturelles AIDE.

C'est une occasion de rencontres privilégiées avec les chercheurs d'emploi issus de la diversité et les entreprises en recherche de main-d'œuvre. Comme partenaire et membre du comité d'organisateur, elles ont également participé à la foire mobile pour promouvoir l'activité.



Collaboration avec différents partenaires

Dans le but de faire connaître les services d'employabilité et de recruter des chercheurs d'emploi immigrants, les conseillères ont organisé plusieurs activités de présentation des services du SANC, entre autres, le Cégep de Sherbrooke, le Centre de formation 24-Juin et le Carrefour Accès loisirs. De plus, un webinaire en partenariat avec la CNESST sur l'équité salariale et une séance d'information avec SAE Estrie sur leurs programmes de formation ont été offerts.

Grâce à la collaboration de notre agent de liaison entreprise, nous avons eu l'occasion de rencontrer plusieurs entreprises qui sont venues dans nos locaux afin d'établir un pont entre notre clientèle et d'éventuels employeurs.



Tour de ville

En collaboration avec la STS et la Ville de Sherbrooke, le tour de ville de l'emploi a été réalisé à l'automne 2022. Lors de la visite à l'Hôtel de Ville, les participants ont été accueillis par un conseiller municipal. Ensuite, ils ont fait le tour guidé de plusieurs

parcs industriels du grand Sherbrooke, afin de découvrir les entreprises qui s'y trouvent. Une visite de l'entreprise Manunor a eu lieu au milieu du parcours.

Capsule vidéo à l'attention des agents des bureaux de Services Québec

Dans le courant du mois de janvier, une capsule vidéo a été réalisée dans le but de clarifier la spécificité de la mission du SANC et les différentes ententes offertes aux nouveaux agents de Service Québec qui réfèrent la clientèle immigrante en recherche d'emploi. Une courte présentation des locaux et des différents secteurs a également été incluse.

Une vidéo sur la page Facebook du SANC

Pour rejoindre la clientèle et atteindre les cibles fixées à l'entente de service, une vidéo sur la thématique du bonheur en emploi faisant référence à l'épanouissement personnel et professionnel a été diffusée en direct et sur le fil d'actualité du SANC.

POUR SOUTENIR LES EMPLOYEURS DANS LEUR GESTION DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE ET FAIRE LE LIEN AVEC LES PERSONNES IMMIGRANTES À LA RECHERCHE D'UN EMPLOI

L'agent de liaison entreprises a pour mandat de répondre aux différents besoins des entreprises et institutions dans l'embauche de travailleurs issus de l'immigration.

Cette année 2022-2023 a été marquée par une diversification de nos partenaires (entreprises et institutions), et en conséquence par une diversification des opportunités de carrières afin de couvrir les besoins des personnes que nous accompagnons.

Toujours à l'écoute des besoins du marché du travail, nous continuons d'adapter nos outils à la nouvelle réalité et aux besoins des entreprises et institutions, d'alléger les processus et de faciliter la transmission des informations. Nous constatons un gain de temps de réactivité dans nos activités pour nous et nos partenaires.

Plusieurs entreprises ont fait appel à nos services pour l'accueil de travailleurs étrangers, la formation en gestion de la diversité et le soutien dans leurs efforts de recrutement local, entre autres :

- Agropur
- Labatt (Brasseur)
- Niedner
- Soucy
- Thermo 2000
- PPD
- Paysage Lambert
- Ville de Sherbrooke
- CSS des Hauts-Cantons
- Etc.

Séances d'informations

La CSSRS et JM Poulin ont participé à des mini événements Carrière.

Également, une présentation de nos services a été offerte aux nouveaux étudiants internationaux du CÉGEP

Nous avons accompagné plusieurs entreprises avec nos **formations en Gestion de la diversité et communication interculturelle** durant cette année. Des entreprises comme, dont Verbom, Trisotech et South Shore, entre autres, ont reçu cette formation.

MRC

De nouveaux projets ont été développés avec les partenaires des MRC :

- Conférence- déjeuner : Assurer la réussite de l'accueil de vos travailleurs étrangers (avant, pendant, après) en collaboration avec la MRC Coaticook, SADC de la région de Coaticook et Services Québec;
- Des ateliers de sensibilisation et d'échanges permettant de faire la promotion de nos formations et faire connaître les services du SANC;
- Participation aux comités de main-d'œuvre (Coaticook ou encore Haut-Saint-François).

Projet avec les partenaires

La participation au Salon de l'immigration avec le projet Vision attractivité avait été marquée par une forte proportion de personnes immigrantes qui avaient un intérêt pour s'installer à court, moyen ou long terme dans la région de l'Estrie.

POUR ÉTABLIR LE PREMIER CONTACT AVEC LES PERSONNES IMMIGRANTES

L'agent de soutien à l'installation a comme rôle principal d'établir le premier contact avec les clients pour définir et comprendre les besoins de chaque personne de tous les statuts (sauf les demandeurs d'asile et les RPCÉ).

Le secteur du soutien à l'installation a pour objectif d'offrir une réponse rapide au client afin de répondre à son besoin ou le diriger vers le secteur approprié s'il y a lieu. Il doit répondre autant à la clientèle qui se présente au SANC qu'aux références envoyées par nos partenaires comme Entreprendre Sherbrooke ou les références d'agents d'aide à l'immigration (AAI).

Son rôle consiste à :

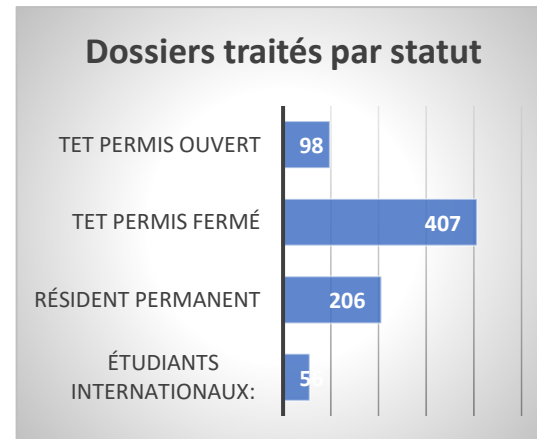
- ▶ L'ouverture de dossier.
- ▶ Offrir une séance d'information Première démarche d'installation (PDI),
- ▶ Donner des explications et vérifier des documents essentiels
- ▶ Aider avec les premières démarches d'installation (RAMQ, NAS, ouverture de compte bancaire, et plus) Accompagnement vers certains services (demande de bénévolat) pour les travailleurs temporaires, services offerts aux entreprises.
- ▶ Informer sur les services offerts par le SANC.
- ▶ Référer, au besoin, aux différents secteurs du SANC

Ce secteur collabore fréquemment avec le secteur de l'accueil. Afin d'améliorer cette étroite collaboration, les étapes et procédures ont été améliorées cette année. Également, un deuxième agent de soutien à l'installation a été ajouté pour donner le service aux nombreuses demandes reçues.

Le secteur en chiffres

Cette année, ce secteur a traité **767 dossiers**. Notons que ce service est offert dans plusieurs MRC de la région de l'Estrie et nous collaborons avec différents organismes des MRC pour rendre nos services accessibles à ces régions.

Cette année, nous avons donné des services hors de Sherbrooke à **234 personnes, ce qui représente 31% de toute la clientèle desservie**.



L'appui aux collectivités (PAC)

POUR DÉVELOPPER OU RENFORCER LES COMPÉTENCES INTERCULTURELLES ET L'OUVERTURE À LA DIVERSITÉ DANS LES ARRONDISSEMENTS DE SHERBROOKE

Ce projet a pour objectif de sensibiliser les organismes, les propriétaires d'habitation locatives et les institutions offrant des services à la population en générale à l'apport des personnes immigrantes venant s'établir dans leur arrondissement.

Financé par le programme d'appui aux collectivités (PAC) du MIFI. Ce projet a pour objectif de sensibiliser les organismes, les propriétaires d'habitation locatives et les institutions offrant des services à la population en générale à l'apport des personnes immigrantes venant s'établir dans leur arrondissement.

Ce projet devait être d'une durée de deux ans (sept. 2021 à août 2023). Cependant, le poste est resté vacant durant plusieurs mois, puis à mi-temps durant une autre période. C'est en octobre 2022 que le poste a été pourvu à temps plein.

Si l'année dernière a été consacrée au sondage, à la création de matériel et à la conception des ateliers, cette année a été consacrée à la réalisation et l'animation des ateliers. Comme le tout n'a débuté qu'en octobre, la réalisation des activités a été compressée, ce qui, pour ce projet ambitieux, a eu une incidence sur le nombre de participations. Cependant, plusieurs ateliers ont pu être réalisés (voir la liste ci-contre). Comme le projet prend fin en août 2023, le reste des activités et statistiques seront présentées dans le rapport annuel de l'année prochaine.

Type d'atelier	Nombre d'ateliers	Nombre de personnes
Parcours migratoires	6	96
Médiation interculturelle (Collaboration avec le RIFE)	8	73
Ateliers de partage (Attitudes favorisant la rencontre interculturelle)	14	147
Atelier de sensibilisation pour les propriétaires d'habitation locatives (Collaboration avec le RPHL)	1	7
Jeu de simulation <i>Dans la peau d'un néo-Irakien</i>	1	106
TOTAL	30	429

Bien que le projet ne soit pas tout à fait terminé, nous pouvons déjà faire plusieurs constats :

- Le projet a permis de consolider certains partenariats, et d'améliorer la perception des partenaires envers le SANC qui est maintenant davantage perçu comme un collaborateur.
- Il a accentué la position du SANC comme un leader en interculturel
- Entre octobre 2022 et juin 2023, 62 bénévoles ont été impliqués dans les ateliers pour un total de 350 heures de bénévolat. La diversification de l'offre de bénévolat du SANC a été très appréciée.

Dans la peau d'un néo-Irakien – un jeu de simulation dépayçant!

C'est le 17 juin dernier que s'est tenu notre événement « Dans la peau d'un Néo-Irakien » : une inversion des rôles où le participant devient une personne réfugiée!

Parmi les mots qui ressortent pour décrire l'expérience, on retrouve : « dépaysement », « réalisme », « expérience touchante » et « meilleure compréhension »!

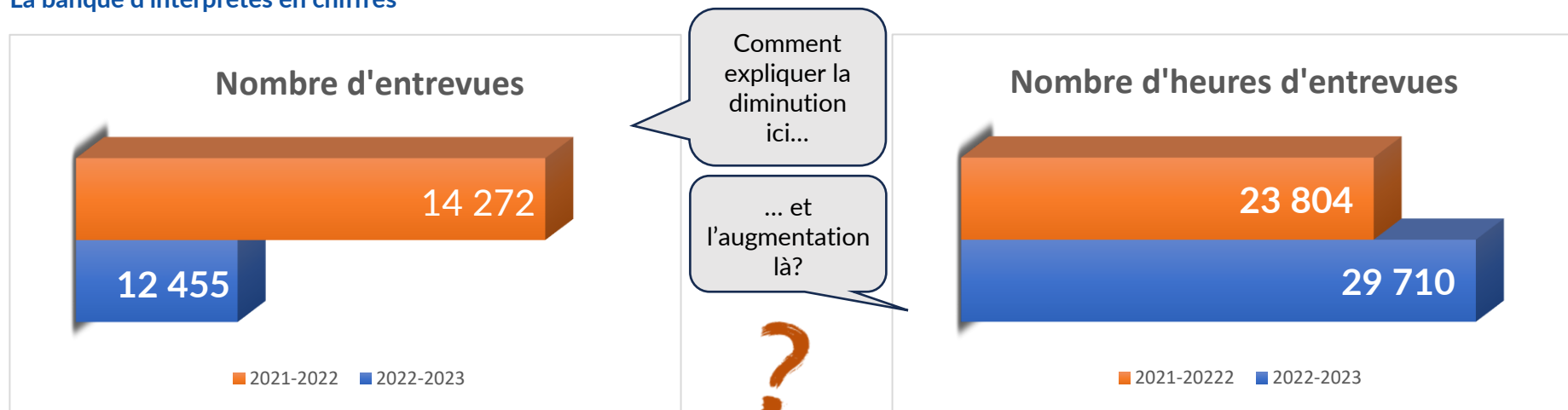
Les cinq stations ont permis aux participants d'expérimenter une partie de ce que de nombreuses personnes immigrantes et réfugiées vivent au quotidien et permettent de mieux comprendre leur réalité. Ce sont plus de 100 participants qui ont eu l'occasion de faire ce parcours suivi d'une dégustation de mets et breuvages typiques d'Irak.



POUR FAVORISER L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ ET AUTRES SERVICES ESSENTIELS POUR LES PERSONNES ALLOPHONES

La banque d'interprètes favorise l'accès aux services sociaux et de santé aux immigrants ne s'exprimant ni en français ni en anglais.

La banque d'interprètes en chiffres



Dans les faits, le nombre d'entrevues comme tel n'a pas nécessairement diminué. L'explication vient du fait que pour une partie de l'année 2021-2022, nous étions encore en période de pandémie et que pour les entrevues au CIUSSS de l'Estrie-CHUS, notre client principal, l'interprète devait faire passer une entrevue COVID sur une feuille de travail à part, donc **la même entrevue était comptée deux fois dans ce cas**. En contrepartie, depuis le changement de tarif horaire en juillet 2022, **nous imposons un minimum de deux heures**, ce qui fait augmenter le nombre d'heures d'entrevue, expliquant ainsi la distorsion entre le nombre d'entrevues et le nombre d'heures d'entrevues.

Entrevues en personne et à distance

Durant la période de la COVID, le nombre d'entrevues à distances avait beaucoup augmenté et l'année dernière elle dépassait le nombre d'entrevues en personne. Avec la fin des restrictions sanitaires, le pourcentage d'entrevues en personne a augmenté.

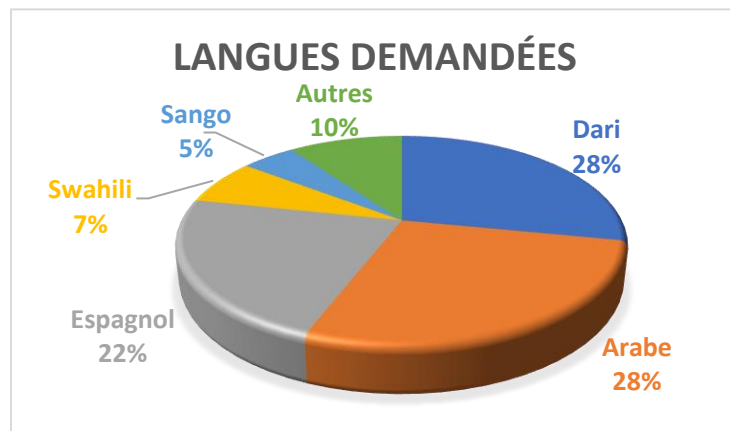


Cependant, notons que les entrevues à distance sont passées de 7% en 2018-2019 (avant la pandémie) à 23 % cette année. Cette hausse des rendez-vous à distance est attribuée aux changements d'habitudes qui sont restés après la période de la COVID-19.

Les utilisateurs

Cette année, ce sont **90 différents usagers** qui ont utilisé les services de la banque d'interprètes. Notre principal utilisateur reste le CIUSSS de l'Estrie CHUS avec 76% de toutes nos demandes.

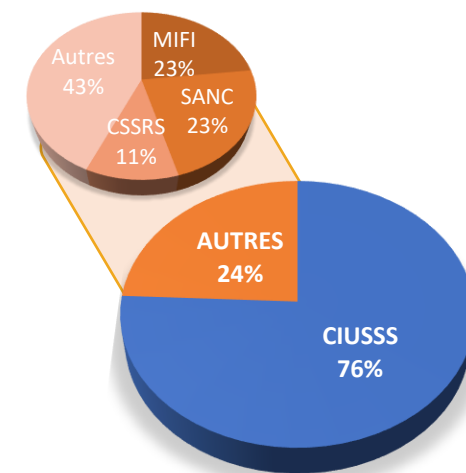
Les principales langues demandées sont : **dari, arabe, espagnol, swahili et sango**.



Les autres langues sont : anglais, burundi, catalan, haoussa, kinyarwanda, kirundi, lingala, mandarin, népalais, ourdou, pachtou, persan, portugais, russe, sango, serbo-croate, swahili, tagalog, turc, ukrainien, urdu et vietnamien.

**Notre banque compte
84 interprètes.
Le service est offert dans
30 langues**

UTILISATEURS DE LA BANQUE D'INTERPRÈTES



Interprètes

La formation de trois heures offertes aux interprètes a été donnée à 40 interprètes cette année.

Partenariat

Le Projet TCRI - Accès à l'interprétariat pour les femmes immigrantes, réfugiées et à statut précaire a été renouvelé et une série de 4 formations sera offerte à tous leurs interprètes. Ce projet permet aux Maisons d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence, aux Intervenantes communautaires interculturelles (ICI) Femmes et aux organismes d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes d'envoyer des demandes de service à la TCRI. Cette entente a été signée en toute fin d'année financière et nous aurons donc des chiffres l'année prochaine pour ce projet.

Le Projet Parcours d'Accompagnement du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) a été renouvelé pour une période d'un an à partir du 1er avril 2023. Depuis cette date, les demandes d'interprétariat à distance ont connu une augmentation significative.

En 2022-2023, nous avons traité 932 demandes, comparativement à 332 demandes pour 2021-2022, établissant 700 rendez-vous. Bien que la plupart des demandes ont été pour des interprétations en langue espagnole, demandes pour des langues comme le tagalog, le portugais, l'ukrainien et le russe ont augmenté, ce qui a nécessité une réorganisation pour répondre efficacement et rapidement à ces nouvelles tendances.

LES RESSOURCES HUMAINES

Pour gérer, mobiliser et développer les ressources humaines impliquées dans les activités du SANC
Son mandat se divise en cinq grands points :

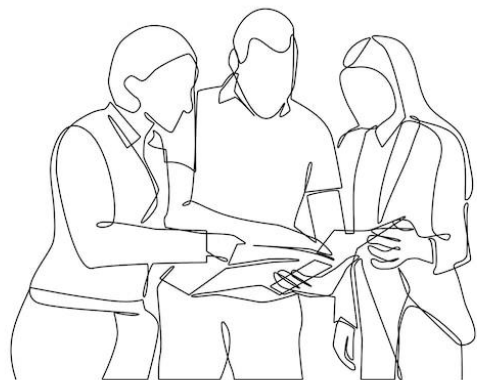
1-La dotation

La dotation est tout ce qui touche de près ou de loin à l'embauche. En partant de l'analyse du besoin, la création de l'affichage, l'affichage, la sélection, les entrevues, les vérifications, l'embauche, l'accueil et l'orientation, la formation, la probation, le rendement, etc. La pénurie de main-d'œuvre affecte aussi le SANC, cependant nous pouvons constater un plus grand intérêt à postuler et une plus grande rétention du personnel.

2-Les relations de travail

Ce point vise à veiller à ce que les membres des équipes de travail se développent pour accomplir leur travail et bâtir des relations basées sur le respect et l'ouverture, le tout pour instaurer un partenariat efficace et s'il y a lieu, la gestion des conflits.

Ce point touche également, entre autres, à la gestion des congés, des vacances, des absences, des heures maladie ainsi que la gestion de la convention collective. La gestion et l'appropriation de la nouvelle convention collective ont été des éléments à considérer cette année.



3-La prévention, santé et sécurité au travail

En lien avec CNESTT, la directrice veille au respect des droits et obligations imposées par la Loi, soit : l'inscription à la CNESTT, la prévention, la déclaration des salaires, les accidents de travail, les affectations et retraits préventifs, l'équité salariale, etc.

4-La formation

Formation continue ou ponctuelle des employés concernant les besoins de leur poste. Plusieurs formations ont été offertes aux employés du SANC afin de bonifier et consolider leurs compétences. Nous investissons 1% de la masse salariale en formation du personnel.

5-Rémunération

Gestion de la paie, gestion des avantages sociaux, assurances collectives, régime volontaire d'épargne retraite (RVER), etc.

Au 30 juin 2023, le SANC comptait 52 employés

- L'équipe compte 43 femmes et 9 hommes
- La moyenne d'âge est de 43 ans
- Les employés sont originaires de 22 pays différents

Au 30 juin 2023

SERVICES AUX PERSONNES IMMIGRANTES		AFFAIRES ET RELATIONS EXTERNES	DIRECTION
Accueil et intégration Intervenant à l'accueil Muhsen-Ali Abdulla Pablo Cordova Frez Myriam Nadeau Aziza Naikbeen Gustavo Patino Miguel Porta Agent de liaison bénévoles Maurice Demers Agent de soutien à l'accueil Marc-André Paré Intervenant Liaison MRC Dhiaeddine Ouaja Vie communautaire ICI santé Sanja Stipancevic Naïma Warit ICI Femmes Madina Asefi ICI Famille protection de la jeunesse Pauline Ronsmans	ICI petite enfance et scolaire/jeunesse Hanene Ncibi Mercedes Zeledon Jumelage interculturel Lydia Bouffard*-Barbara Tonnessen Agent de soutien à l'intégration Adriana Bétancur Animateurs séances collectives Brenda Ledesma Marlène Zeledon Bureautique Technicien en bureautique Maria-Eugenia Aceros Julieth Alvarez Sonia Richard Réceptionniste Khaoula Khedhri*-Marie-Lou Gariépy Kally Fournier Natalia Sazhniewa (BI) Agent de bureau Marie-France Grenier Technicien en informatique Léon-Omer Andjick	Agent de communication Luz-Stella Hernandez Agent de liaison entreprise Vacant Agent de soutien à l'installation Karla Ruiz Simon Desrosiers Appui aux collectivités (PAC) Sabrina Corriveau-Maheu Conseiller en emploi Catherine Dubé Elissa Dumervil Bernadette Hocke Agent de liaison Banque d'interprètes Paola Rondinelli Adjoint Banques d'interprètes Moqadesa Adel* Soulef Ayadi Joëlle Inashaka Yaddyra Monterroso Vivianne Thuot*	Directrice générale Manon Couture Adjointe à la direction Josée Marleau Secrétaire de direction Lobna Abid Directrice affaires et relations externes Irene Frias Directrice services aux personnes immigrantes Annabelle Roblès Directrice ressources humaines Sarah Régis Responsable Accueil et intégration Fadila Saïdi* Responsable de la vie communautaire Magninin Kone Responsable bureautique Carolina Duque Responsable affaires et relations externes Fabienne Gbaguidi

* En congé maternité, de maladie ou congé sans solde - et l'employé temporaire en remplacement

ANNEXE 1- COLLABORATIONS

Le SANC continue à participer activement à des **tables de concertation et des comités locaux, régionaux et provinciaux**, dans le but de se concerter sur l'accompagnement auprès des personnes immigrantes. En 2022-2023, nous pouvons citer :

CIUSSS-Estrie CHUS : - Stratégie en lien avec la santé - Clinique des réfugiés - Comité itinérance Table de concertation sur la santé des réfugiés-provinciale TCRI : - Regroupement d'organismes en service des nouveaux arrivants (ROSNA) - Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI) - Comité codéveloppement Table de concertation régionale Estrie 0-5 ans Persévérance régionale éducative estrienne (PRÉE) : - Volet stratégique - Volet expertise terrain ISDC Table de concertation quartier est de Sherbrooke	Projet Budget Plus MIFI : - Statutaire - Opérationnel - Interprétariat à distance - AAI - Logement - Objectif intégration - RPCÉ - Interprétariat à distance Services Québec : - Comité Salon Priorité emploi - Comité directeur - Forum Ressources externes Ville de Sherbrooke : - Comité francisation - Comité gouvernance - SSRI Granit : - Groupe tactique - CAMO	Table accueil et attractivité (TARA) OEDC – Cellule de veille régionale Vision attractivité Ascot en santé TCJS-jeunesse Sherbrooke Table de concertation accueil, inclusion, rétention Table de concertation réfugié provincial Comité concertation diversité culturelle HSF et Granit CA du Comptoir familial de Sherbrooke Table de concertation en violence conjugale Est et régional Table de quartier Marie-Reine
---	--	---

Le SANC continue à collaborer avec les ressources du milieu, qu'il s'agisse des institutions publiques, des organismes communautaires ou des entreprises privées. Voici une liste non exhaustive de nos collaborations :

• ACEF • AÉT • AIDE • Armée du Salut • Ascot en santé • Association des locataires de Sherbrooke • BRP • Bureau du député fédéral de Sherbrooke • CAB de Sherbrooke • CALACS • Carrefour Accès Loisirs • CDC de Sherbrooke • Cégep de Sherbrooke • Centre communautaire d'aide juridique de l'Estrie • CÉP de l'Estrie • Chambre de commerce de Sherbrooke et régions • CIME • CIUSSS de l'Estrie-CHUS • Comité 20-30 de Valcourt • Comité d'entraide CDC et Sherbrooke ville en santé	• Comptoir familial de Sherbrooke • CSSRS • Desjardins • DPJ • Église syrienne orthodoxe Saint-Éphrem • Entreprendre Sherbrooke • Estrie Aide • FCCE • Fondation Rock Guertin • Intervention de quartier (Jardins-Fleuris) • ISDC • L'Escale • La Méridienne • Magog Technopole • MTSSS • MIFI • Moisson Estrie • Motel La Marquise • MRC de Coaticook • MRC de Memphrémagog • MRC des Sources	• MRC du Granit • MRC du Haut Saint-François • MRC du Val Saint-François • MSSS • New Horizons • OEDC • OMHS • Plein air interculturel de l'Estrie • PRAIDA • PRÉE • Régie du logement du Québec • Revenu Québec • SADC-CAE • SAFRIE • Salon priorité emploi • Services Québec • Sherbrooke Innopole • STS • Université de Sherbrooke • Usihome • Ville de Sherbrooke
---	--	---

ANNEXE 2- FORMATIONS

Voici une liste de formations suivies par le personnel du SANC.

Titre de la formation	Présentée par	Nombre de participants	Durée totale (heures)
AOS-Hébergement violence conjugale / partenariat DPJ	CIUSSS de l'Estrie CHUS	1	3,0
CALACS Agression Estrie	CALACS	7	20,0
Ceri-ges	MIFI	15	49,5
Comment accueillir un dévoilement d'agression à caractère sexuel?	CALACS	1	2,0
Communauté de pratique du jumelage	MIFI	1	4,5
Conférence du CCR sur les demandeurs d'asile	Collectif et Clinique Justice migrante	1	2,0
Création des Accès Superviseurs	MIFI	2	1,0
Cybersécurité	KnowBe4	40	38,5
Demandeurs d'asile	TCRI	2	6,5
Demandeurs d'asile déboutés	TCRI	5	15,0
Développer mes habiletés de supervision; la maîtrise du POCD	CAB de Sherbrooke	1	8,0
Discrimination et racisme systémique au Québec	TCRI	2	10,0
Droits et obligations des demandeurs d'asile	Étudiants Pro-Bono	7	10,5
Éducation et sujet sensibles: des outils à portée de main	IRIPI	1	3,0
Explication fonctionnement de l'écran de la salle d'attente	Bright Author	2	5,0
First course: Coming to terms with torture: national trauma-informed care project	Canadian Centre for Victims of Torture	1	3,0
Formation à l'outil d'évaluation PEVC	DPJ	1	7,0
Formation Approche ROSINI	TCRI	2	12,0
Formation de sensibilisation à la sécurité Kevin Mitnick 2022	Info-Estrie	1	1,0

Titre de la formation	Présentée par	Nombre de participants	Durée totale (heures)
Formation d'Equitas - Projet d'Action Communautaire	Équitas Montréal	1	8,0
Formation et communauté de pratique ADG+ pour un regard égalitaire du développement	Concertation femmes Estrie	1	3,5
Formation Excel débutant	Cégep de Sherbrooke	1	30,0
Formation GSI - Cohorte 2	MIFI	3	9,0
Formation intervention RPCÉ	TCRI et SEIIM	2	10,0
Formation sur la mise en œuvre de la Directive sur l'aide financière pour le prêt de transport (RPCE)	MIFI	3	3,0
Formation sur le jumelage	MIFI	1	2,0
Formation sur l'utilisation de la plateforme EXTRANET	MIFI	2	7,0
Formation TCRI	TCRI	3	9,0
Formation violence conjugale	ICI femme	5	7,5
Gestionnaire de bénévoles, un leader incontournable	Réseau de L'Action bénévole du Québec	1	8,0
Immigration humanitaire	TCRI	5	15,0
Immigration permanente	TCRI	5	15,0
Immigration temporaire	TCRI	4	12,0
Intervenir auprès des femmes victimes	CERDA	1	1,0
L'approche interculturelle handicap immigration	Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées	1	5,0
La Communication écrite professionnelle	Cégep de Sherbrooke	1	21,0
La demande d'asile et ses étapes	Collectif et Clinique Justice migrante	1	2,0
La médiation interculturelle	Sabrina Corriveau-Maheu SANC / en partenariat avec le RIFE	44	129,5
Les parcours migratoires	Sabrina Corriveau-Maheu SANC	38	113,0
L'intégration socioprofessionnelle au Québec sous l'angle de la reconnaissance des compétences	TCRI et Qualifications Québec	2	4,0
L'intelligence émotionnelle : la développer pour mieux interagir au quotidien	Technologia	8	105,0
Making Meaning and Migration	Canadian Centre for Victims of Torture	1	3,0

Titre de la formation	Présentée par	Nombre de participants	Durée totale (heures)
Médiations interculturelles Pour mieux vivre ensemble	Rencontres interculturelles des familles de l'Estrie et SANC	1	3,0
Objectif intégration	MIFI	1	35,0
Objectif intégration	Option Travail - MIFI	1	7,0
Penser la sécurité numérique en contexte de violence conjugale	CDEACF+ MIRS	1	2,0
Piste pour intervenir auprès des familles RPCÉ	TCRI	7	40,0
Principales of Trauma-informed Practices	Canadian Centre for Victims of Torture	1	3,0
Projet d'adaptation des pratiques des organismes communautaires aux réalités des Pères immigrants	Réseau pour la Valorisation de la Paternité	1	1,0
PSI - Plan de Service individualisé / personne-ressource	CIUSSS de l'Estrie CHUS	1	14,0
Racisme au préscolaire-primaire, au-delà des "situations frivoles entre enfants"	Institut universitaire SHERPA	1	1,0
Recrutement, accueil et reconnaissance des bénévoles	CAB de Sherbrooke	1	2,0
Séance d'information sur le tribunal spécialisé en matière de violence sexuelle et de violence conjugale	MJQ - Équipe du tribunal spécialisé	1	1,0
Séance d'information sur les demandeurs d'asile	TCRI	1	6,0
Second Course : Coming to terms with torture: national trauma informed care	Canadian Centre for Victims of Torture	1	3,0
Secouriste	Formation Langevin	1	14,0
Silent Victims : Youth Settlement Needs	Canadian Centre for Victims of Torture	2	6,0
Solution GSI (différents modules, rencontres gestionnaires, etc.)	MIFI	23	54,0
Surviv des statuts et système d'immigration	TCRI	11	45,0
Table interculturelle de l'IRIPII et INRS	Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives	1	1,5
Violences sexuelles : intervenir auprès des communautés culturelles	Kathy Lambert, Criminologue	2	12,0
Women Survivors of Torture and Settlement	Canadian Centre for Victims of Torture	3	9,0
TOTAL : 62 formations		289	983,5

ANNEXE 3 - ACRONYMES

AAI	Agent d'aide à l'immigration
ACEF	Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie
AÉT	Association éducative transculturelle
AIDE	Actions interculturelles de développement et d'éducation
CAB	Centre d'action bénévole
CALACS	Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de Sherbrooke
CAVAC	Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
CDC	Corporation de développement communautaire
CÉP	Centre d'éducation populaire
CERDA	Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile
CIME	Centre d'intégration au marché de l'emploi
CPE	Centre de la petite enfance
CSSRS	Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke
DPJ	Direction de la protection de la jeunesse
FCCE	Fédération des communautés culturelles de l'Estrie
ICI	Intervenants communautaires interculturels (voir définition page 8)
ISDC	Initiative sherbrookoise en développement des communautés
MIFI	Min. l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

MRC	Municipalité régionale de comté
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
MTESS	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
OEDC	Observatoire Estrien du développement des communautés
OMHS	Office municipal d'habitation de Sherbrooke
PAC	Programme d'appui aux collectivités
PRAIDA	Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile
PRÉE	Partenaires pour la réussite éducative en Estrie
PSFI	Programme fédéral de santé intérimaire
RAMQ	Régie de l'assurance maladie du Québec
RIFE	Rencontre interculturelle des Familles de l'Estrie
ROSINI	Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants
ROSNA	Regroupement d'organismes en service des nouveaux arrivants
RPCÉ	Réfugié pris en charge par l'État
SAE	Service aux entreprises
STS	Société de transport de Sherbrooke
TCJS	Table de concertation jeunesse de Sherbrooke
TCRI	Table de concertation des organismes œuvrant auprès des réfugiés et immigrants